



# Se connecter à une classe virtuelle BigBlueButton

## Prérequis techniques

BigBlueButton est une solution de Classes Virtuelles qui permet d'organiser ou de participer à une séance de cours à distance depuis la plateforme d'enseignement (EPI...). Pour suivre et intervenir dans une classe virtuelle BigBlueButton dans de bonnes conditions, votre équipement doit respecter certaines contraintes techniques.

### Equipements matériels

- Ordinateur PC ou MAC (processeur double cœur, 2 Go de mémoire),
- Appareils mobiles (Android 6.0+ ou iOS 12.2+),

Nous vous recommandons d'utiliser un micro casque ou des écouteurs avec microphone afin d'éviter les effets de retour audio (larsen).

### Navigateur Internet

L'éditeur recommande les navigateurs [Chrome](#) et [Firefox](#).

Selon vos besoins, vous devrez accorder les permissions d'utiliser la caméra, le microphone ou encore le partage d'écran. Procédure à suivre pour autoriser votre équipement sur : [Chrome](#), [Firefox](#), [Windows 10](#), [Mac \(micro\)](#), [Mac \(caméra\)](#).

### Connexion Internet

L'éditeur recommande de disposer d'un débit de 1 Mbits/s en réception (Download) et 0,5 Mbits/s en envoi (Upload). Vous pouvez tester votre bande passante sur <http://testdebit.univ-paris1.fr/> (connexion ENT) ou sur <https://www.speedtest.net/>.

Pour améliorer la stabilité de votre connexion et minimiser le besoin en bande passante :

- Privilégiez une connexion filaire à une connexion sans-fil.
- En cas de faible bande passante, n'activez pas votre webcam.  
De même, il est préférable de ne pas activer plus d'une à deux webcams par classe virtuelle. Chaque webcam activée augmente le besoin de bande passante des participants en réception de 0,25 à 0,60 Mbits/s (selon la résolution de la webcam utilisée).

En cas de problème de connexion ou si votre navigateur affiche un code erreur, vous pouvez consulter le [support technique de Firefox](#), ou [le centre d'aide de Chrome](#).

### Paramétrage du pare-feu (si connexion réseau bridée)

Adresse du serveur BigBlueButton : bb2.univ-paris1.fr

Ports de communication (à autoriser) : TCP/IP ports 443 (HTTPS)  
UDP (16384 - 32768)