

Document : grille de Bales pour l'analyse des interactions

Comportements	Exemples	Comptage
A) Réactions positives	1. Fait preuve de solidarité, valorise, aide, récompense	
	2. Affiche un relâchement de la tension, fait des blagues, rit, montre de la satisfaction	
	3. Acquiesce, hoche la tête, montre des signes d'accord et de compréhension	
B) Tentative de réponses	4. Fait des suggestions, propose des directions, essaie d'impliquer les autres	
	5. Donne son avis, propose des analyses, exprime ses sentiments, formule des vœux et des propositions	
	6. Donne des informations, précise, confirme, clarifie	
C) Questions	7. Demande des orientations, insiste pour une répétition des informations, demande des confirmations	
	8. Demande l'avis des autres participants, ainsi que leur évaluation ou leur analyse, cherche à connaître les sentiments des autres participants	
	9. Recherche des suggestions, des pistes d'actions possibles	
D) Réactions négatives	10. Montre son désaccord, fait de la résistance passive, fait preuve d'un formalisme exagéré, refuse d'apporter son aide	
	11. Montre des signes de tension, demande de l'aide, se retire de la discussion	
	12. Montre l'antagonisme, dévalorise les autres participants, défend et affirme uniquement son point de vue	