

Pilotage de la performance

Enseignant responsable
Marion VOISIN SOULEROT

Présentation et objectifs :

Paradoxalement, plus l'environnement est instable et incertain plus il est crucial de mettre en place des instruments de pilotage adaptés qui permettent de guider la prise de décision et appréhender les ruptures. Dans le cadre de cette thématique, nous aborderons donc le contrôle de gestion comme un processus de management contribuant à la prise de décision stratégique et opérationnelle.

Dans cette perspective, la thématique repose tout d'abord sur une présentation des enjeux du pilotage de la performance et de certaines spécificités comme l'approche par les processus, les organisations en mode projet ou encore le pilotage des stratégies RSE.

La démarche du pilotage de la performance dans l'organisation à travers des outils comme les tableaux de bord sera présentée ainsi que le lien entre le SI et le contrôle de gestion. Pour finir, deux séances seront consacrées aux programmes d'amélioration de la performance mis en place par de nombreuses organisations. Les caractéristiques de ces programmes seront présentées lors de la séance en ligne du 4 juin puis un travail d'analyse d'un programme en particulier fera l'objet d'une restitution par groupe lors de la dernière séance.

Programme prévisionnel :

Séances de 19h à 22h

Séance 1 – Mardi 23 avril 2024	Piloter de la performance : enjeux et perspectives (Marion Voisin Soulerot)
Séance 2 – Mardi 30 avril 2024	Contrôle de gestion et projets (Andreea Lecu)
Séance 3 – Mardi 7 mai 2024	Contrôle de gestion et projets (Jean-Marie Bosson)
Séance 4 – Mardi 14 mai 2024	Tableaux de bord et reporting Les outils de pilotage stratégique de l'entreprise (Franck Zerafa)
Séance 5 – Mardi 21 mai 2024	Tableaux de bord et processus (Hugues Morley-Pegges)
Séance 6 – Mardi 28 mai 2024	Tableaux de bord et processus (Hugues Morley-Pegges)
Séance 7 – Mardi 4 juin 2024 <u>En ligne</u>	Pilotage par les programmes d'amélioration de la performance (Marion Voisin Soulerot)
Séance 8 – Mardi 11 juin 2024	SI et Contrôle de gestion (Anne-Céline Nicoud)
Séance 9 – Mardi 18 juin 2024	Pilotage et RSE (Christophe Fonteneau)
Séance 10 – Mardi 25 juin 2024	Pilotage par les programmes d'amélioration de la performance (Marion Voisin Soulerot)

Evaluation :

- Présentation par groupe réalisée lors de la dernière séance

Supports pédagogiques :

- De La Villarmois et al., (2018), *Comprendre tout le contrôle de gestion*, Vuibert
- Berland N., De Rongé Y., (2019), *Contrôle de gestion - Perspectives stratégiques et managériales*, Pearson