

Enquête auprès des publics du Monfort - 2017

FREQUENTATION (ANCIENNETE / FREQUENCE)

Êtes-vous déjà venu.e voir un spectacle au Monfort ?

- OUI NON

Si oui, quand y êtes-vous venu.e pour la première fois ?

- Il y a moins d'un an
 Entre 1 et 2 ans
 Entre 2 et 4 ans
 Depuis 4 ans et plus

À quelle fréquence venez-vous au Monfort ?

- 1 à 2 fois par an
 2 à 4 fois par an
 + de 4 fois / précisez :

NON, pourquoi ?

- Je ne connaissais pas
 C'est trop loin pour moi
 Je n'aime pas trop la programmation
 Autre :

À quelle fréquence allez-vous voir des spectacles en général ?

- 1 à 2 fois par an
 2 à 4 fois par an
 + de 4 fois / précisez :

En matière de sorties aux spectacles, vous sentez-vous :

- Spectateur exceptionnel
 Spectateur occasionnel
 Spectateur régulier
 Spectateur très régulier

VOTRE EXPERIENCE EN TANT QUE SPECTATEUR

Quel est votre avis sur :

	Très satisfaisant	Assez satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
La qualité globale de l'équipement du théâtre				
L'accueil / billetterie				
La restauration / bar				
La visibilité de la scène				
Le confort des sièges				
L'accès au théâtre par les transports				
Le placement libre dans la salle				

Par quel(s) moyen(s) de transport êtes-vous venu.e.s au théâtre ? :

- À pied ou à vélo
 En transport en commun
 En voiture
 En taxi ou autre

Etes-vous venu.e :

- Seul.e
 En couple
 Avec des ami.e.s/des relations
 Avec des membres de votre famille
 Avec un groupe organisé, précisez :

Qu'est-ce qui vous inciterait à rester au Monfort après la représentation :

- Diner
 Prendre un verre
 Echanger sur la représentation
 Rencontrer les artistes
 Autre

Recommanderiez-vous une soirée au Monfort pour passer un bon moment avec vos proches ?

- Oui certainement Peut-être Non

COMMUNICATION/PARTENARIATS

En général...

Comment choisissez-vous les spectacles que vous allez voir ?

- affiche (métro, rue, lieu public...)
 flyer (dans un lieu culturel, tracté, pris au Monfort)
 presse, laquelle ?
 notre site internet
 Sur un blog ou site internet, lequel ?
 Programme de la saison
 Réseaux sociaux , précisez...
 Newsletter
 Bouche à oreille
 autre (précisez):

Ce spectacle...

Comment avez-vous eu connaissance de ce spectacle ? (plusieurs réponses possibles)

- affiche
 flyer
 presse, laquelle ?
 notre site internet
 Sur un blog ou site internet, lequel ?
 Programme de la saison
 Réseaux sociaux
 Newsletter, précisez :.....
 Bouche à oreille
 autre (précisez):

Les supports de communication du Monfort vous donnent-ils toutes les informations utiles ?

- Oui tout à fait Oui en partie
 Non pas vraiment Non pas du tout

Que pensez-vous des supports de communication du Monfort ?

- confus clairs banals attirants

Êtes-vous abonné.e à notre newsletter ? OUI NON

Si NON, souhaitez-vous vous abonner ? email :

.....

Est-ce que vous nous suivez sur les réseaux sociaux ?

- OUI NON

Que conseillerez-vous à notre équipe pour améliorer notre communication ?

.....
.....
.....

[POUR UNWANTED]

Vous êtes-vous rendu.e.s à ce spectacle dans le cadre du Festival d'Automne ?

- OUI NON

OFFRE TARIFAIRE, ABONNEMENT ET RESERVATION

Avez-vous réservé votre billet ?

- Non
 Oui

Si oui, comment :

- Sur la billetterie en ligne du site du Monfort
 Sur internet (Billetreduc, Fnac...) : précisez :
 Par téléphone
 Sur place à la billetterie du Monfort
 Par courrier
 Point de ventes : précisez lequel ?
 Si étudiants : Kiosques, billetterie universitaire ?
 Autres

Votre réservation a été simple à réaliser ?

- OUI NON

Si vous avez réservé votre billet par un autre moyen que le site du Monfort, pourquoi n'avez-vous pas utilisé notre billetterie en ligne ?

.....
.....

Les tarifs jouent-ils pour vous un rôle prépondérant dans le choix des spectacles ?

- OUI NON

Êtes-vous ou avez-vous été abonné au Monfort ?

- OUI NON

Si non, connaissez-vous l'offre d'abonnement ?

- OUI NON

Quelle formule pourrait vous intéresser (que vous soyez ou non abonné au Monfort) ? :

- la formule d'abonnement du Monfort comme elle est actuellement
 Abonnement Duo (deux adultes)
 Carte illimitée (prélèvement mensuel sur 10 mois)
 Carte d'adhésion payante donnant accès à un tarif privilégié tout au long de la saison

Si vous avez déjà été abonné, souhaitez-vous renouveler votre abonnement ?

- OUI NON

Si non, pourquoi ?

Si oui, avez-vous profité, au moins une fois, d'une offre de nos structures partenaires (Théâtre, bibliothèque, cinéma, association...) ?

- Jamais
 1 à 2 fois par an
 + de 3 fois par an

Si oui, quelle structure ?

.....

Quels avantages souhaiteriez-vous que le Monfort vous propose dans un abonnement ?

.....

AFIN DE MIEUX VOUS CONNAÎTRE

Êtes-vous ?

- Un homme Une femme

Quelle est votre année de naissance ?

Quel est votre code postal ?

Quel est votre niveau d'étude ?

- Inférieur au Bac Bac +1 ou 2
 Bac ou équivalent Bac +3 ou 4
 Bac + 5 et plus

Quelle est votre situation professionnelle actuelle ?

- Actif en emploi Retraité
 En recherche d'emploi Autre
 Étudiant sans emploi Étudiant avec emploi

Quelle est votre profession ?

- Artiste et professions artistiques
 Enseignant.e
 Cadre supérieur
 Artisan, commerçant, chef d'entreprise
 Profession libérale
 Profession intermédiaire, cadre moyen
 Employé.e, personnel de service
 Ouvrier.ère
 Autre, préciser

.....