

Enquête auprès des publics du Monfort - 2017

Afin de mieux vous connaître et d'améliorer la qualité de ses services, le théâtre du Monfort, en partenariat avec les étudiants de Master 1 direction de projets ou d'établissements culturels, vous propose de répondre à ce questionnaire entièrement anonyme.

VOTRE FREQUENTATION DU MONFORT

Êtes-vous déjà venu.e voir un spectacle au Monfort ?

- OUI NON

Si oui, quand y êtes-vous venu.e pour la première fois ?

- Il y a moins d'un an
 Entre 1 et 2 ans
 Entre 2 et 4 ans
 Depuis 4 ans et plus

À quelle fréquence venez-vous au Monfort ?

- 1 à 2 fois par an
 2 à 4 fois par an
 + de 4 fois / précisez :

Si non, pourquoi ?

- Je ne connaissais pas
 C'est trop loin pour moi
 Je n'aime pas trop la programmation
 Autre :

À quelle fréquence allez-vous voir des spectacles en général ?

- 1 à 2 fois par an
 2 à 4 fois par an
 + de 4 fois / précisez :

En matière de sorties aux spectacles, vous sentez-vous :

- Spectateur exceptionnel
 Spectateur occasionnel
 Spectateur régulier
 Spectateur très régulier

VOTRE EXPERIENCE EN TANT QUE SPECTATEUR.RICE

Quel est votre avis sur :

	Très satisfaisant	Assez satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
La qualité globale de l'équipement du théâtre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'accueil / billetterie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La restauration / bar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La visibilité de la scène	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le confort des sièges	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'accès au théâtre par les transports	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le placement libre dans la salle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Par quel(s) moyen(s) de transport êtes-vous venu.e.s au théâtre ?

- En transport en commun À pied ou à vélo
 En voiture En taxi ou autre

Etes-vous venu.e :

- Seul.e
 En couple
 Avec des ami.e.s/des relations
 Avec des membres de votre famille
 Avec un groupe organisé, précisez :

Qu'est-ce qui vous inciterait à rester au Monfort après la représentation ?

- Diner
 Prendre un verre
 Echanger sur la représentation
 Rencontrer les artistes
 Autre :

Recommanderiez-vous une soirée au Monfort pour passer un bon moment avec vos proches ?

- Oui certainement Peut-être Non

COMMUNICATION ET PARTENARIATS

En général...

Comment choisissez-vous les spectacles que vous allez voir ?

- affiche (métro, rue, lieu public...)
 flyer (dans un lieu culturel, tracté, pris au Monfort)
 presse, laquelle ?
 notre site internet
 Sur un blog ou site internet, lequel ?
 Programme de la saison
 Réseaux sociaux , précisez...
 Newsletter
 Bouche à oreille
 autre (précisez):

Pour le spectacle de ce soir...

Comment avez-vous eu connaissance de ce spectacle ? (plusieurs réponses possibles)

- affiche
 flyer
 presse, laquelle ?
 notre site internet
 Sur un blog ou site internet, lequel ?
 Programme de la saison
 Réseaux sociaux
 Newsletter, précisez :.....
 Bouche à oreille
 autre (précisez):

Les supports de communication du Monfort vous donnent-ils toutes les informations utiles ?

- Oui tout à fait Oui en partie
 Non pas vraiment Non pas du tout

Que pensez-vous des supports de communication du Monfort ?

- confus clairs banals attirants

Êtes-vous abonné.e à notre newsletter ? OUI NON

Si NON, souhaitez-vous vous abonner ? Votre email :

.....

Est-ce que vous nous suivez sur les réseaux sociaux ?

- OUI NON

Que conseillerez-vous à notre équipe pour améliorer notre communication ?

.....
.....
.....

[POUR UNWANTED]

Vous êtes-vous rendu.e.s à ce spectacle dans le cadre du Festival d'Automne ?

- OUI NON

OFFRE TARIFAIRE, ABONNEMENT ET RESERVATION

Avez-vous réservé votre billet ?

NON

OUI

Si oui, comment :

- Sur la billetterie en ligne du site du Monfort
 Sur internet (Billetreduc, Fnac...) : précisez :
 Par téléphone
 Sur place à la billetterie du Monfort
 Par courrier
 Point de ventes : précisez lequel ?
 Si étudiants : Kiosques, billetterie universitaire ?
 Autres

Votre réservation a été simple à réaliser ?

- OUI NON

Si vous avez réservé votre billet par un autre moyen que le site du Monfort, pourquoi n'avez-vous pas utilisé notre billetterie en ligne ?

.....

Les tarifs jouent-ils pour vous un rôle prépondérant dans le choix des spectacles ?

- OUI NON

Êtes-vous ou avez-vous été abonné.e au Monfort ?

- OUI NON

Si non, connaissez-vous l'offre d'abonnement ?

- OUI NON

Quelle formule pourrait vous intéresser (que vous soyez ou non abonné.e au Monfort) ? :

- La formule d'abonnement du Monfort comme actuellement
 Abonnement Duo (deux adultes)
 Carte illimitée (prélèvement mensuel sur 10 mois)
 Carte d'adhésion payante donnant accès à un tarif privilégié tout au long de la saison

Si vous avez déjà été abonné.e, souhaitez-vous renouveler votre abonnement ?

- OUI NON

Si non, pourquoi ?

Si oui, avez-vous profité, au moins une fois, d'une offre de nos structures partenaires (Théâtre, bibliothèque, cinéma, association...) ?

- Jamais 1 à 2 fois par an + de 3 fois par an

Si oui, quelle structure ?

.....

Quels avantages souhaiteriez-vous que le Monfort vous propose dans une formule d'abonnement ?

.....

Avez-vous d'autres remarques ou suggestions sur le Monfort ou le spectacle de ce soir ?

.....
.....
.....
.....

AFIN DE MIEUX VOUS CONNAÎTRE

Êtes-vous ?

- Un homme Une femme

Quelle est votre année de naissance ?

Quel est votre code postal ?

Quel est votre niveau d'étude ?

- Inférieur au Bac Bac +1 ou 2
 Bac ou équivalent Bac +3 ou 4
 Bac + 5 et plus

Quelle est votre situation professionnelle actuelle ?

- Actif en emploi Retraité.e
 En recherche d'emploi Autre
 Étudiant.e sans emploi Étudiant.e avec emploi

Quelle est votre profession ?

- Artiste et professions artistiques
 Enseignant.e
 Cadre supérieur
 Artisan.e, commerçant.e, chef.fe d'entreprise
 Profession libérale
 Profession intermédiaire, cadre moyen
 Employé.e, personnel de service
 Ouvrier.ère
 Autre, préciser.....

Merci de votre participation et à bientôt au Monfort !

