

## **GUIDE DE LECTURE DES CAS**

MASTER ADMINISTRATION DES ENTREPRISES

Management des Systèmes d'information

Responsables de l'UE : Philippe Eynaud, Jean-Loup Richet

**FI 1 an**  
**FI/FC 1ère année**  
**FI/FC 2ème année**  
**JB 15 mois**

# Démarche de lecture d'un cas pédagogique

## **1. Identifier le(s) Système(s) d'Information.**

Définition d'un SI : « Un ensemble d'acteurs (humains et/ou non humains) interdépendants, interagissant via des dispositifs socio-matériels sur une pluralité de territoires (réels, virtuels, ou représentés) dans le cadre d'un projet de gestion de l'information (acquisition, transformation, stockage, distribution) »

## **2. Décrire le(s) Système(s) d'Information :**

- Qui sont les acteurs [humains et/ou non humains] ?
- Quels sont les dispositifs socio-matériels ? Quels processus ? Quelles technologies ? Quelles structures organisationnelles ?
- Quels sont les territoires (réels, virtuels, ou représentés) ?
- Quelles sont les informations acquises, transformées, stockées et distribuées ?
- Quelles sont les interdépendances et interactions ?

**3. Identifier les problèmes managériaux :** au niveau individuel ? Au niveau d'un groupe ? Au niveau de toute l'organisation ? Externe à l'organisation ?

**4. Sélectionner la grille de lecture qui semble la plus apte à répondre aux problèmes managériaux :** est-ce que c'est plutôt un problème de gouvernance ? D'urbanisation ? D'alignement ?

**5. Reconnaître que des informations importantes peuvent manquer pour proposer une action managériale solidement fondée.** Les rechercher, si possible, pour compléter l'analyse et valider le processus de décision.

**6. Proposer un diagnostic argumenté avec des recommandations managériales.**

