

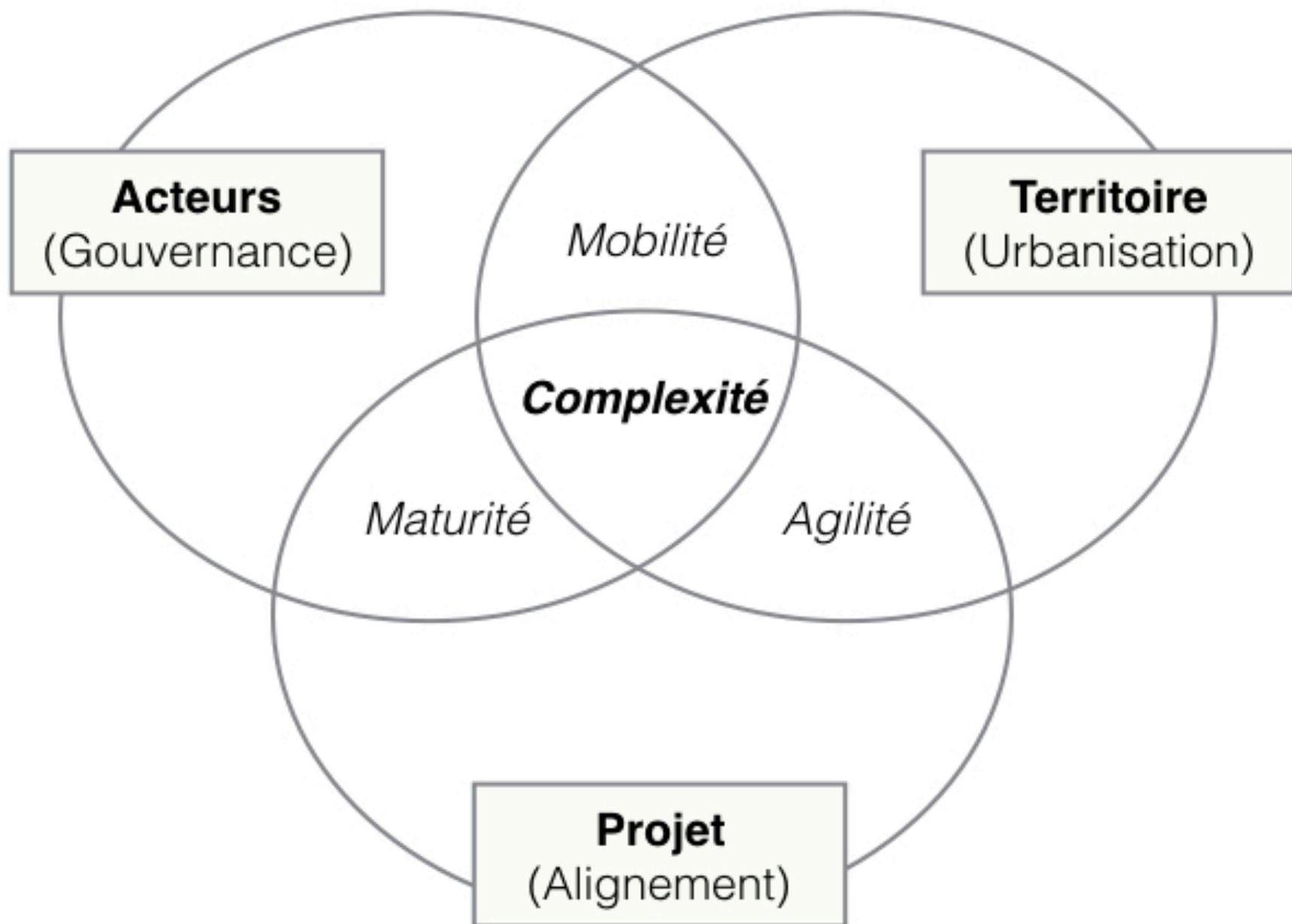
Manager le système d'information dans sa complexité

Gouverner, Urbaniser, Aligner

Définition du système d'information

*« Un ensemble d'**acteurs** (humains et/ou non humains) interdépendants, interagissant via des dispositifs socio-matériels sur une pluralité de **territoires** (réels, virtuels, ou représentés) dans le cadre d'un **projet** de gestion de l'information (acquisition, transformation, stockage, distribution) ».*

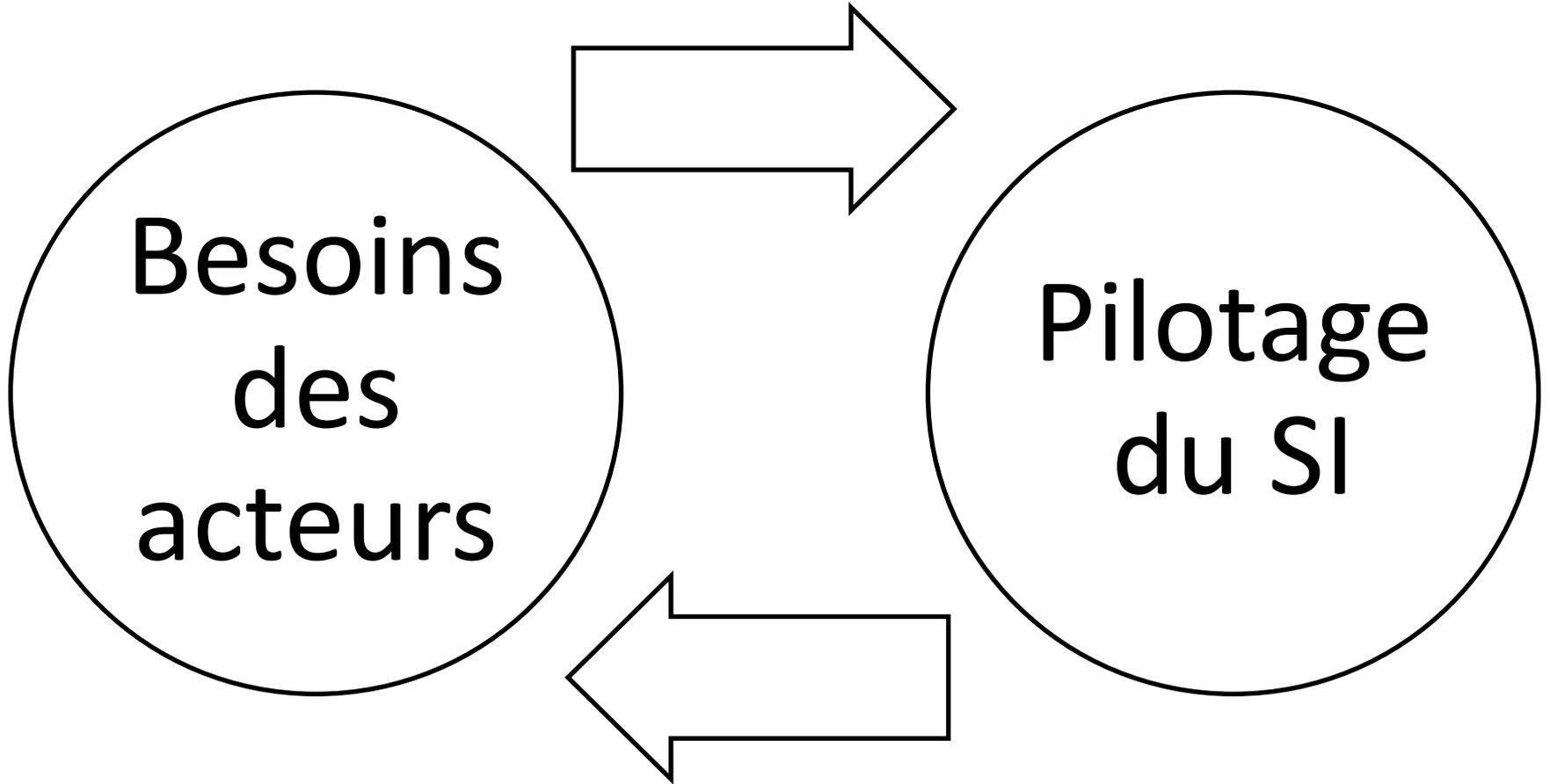
Alban, Eynaud, Malaurent, Richet, Vitari, 2017



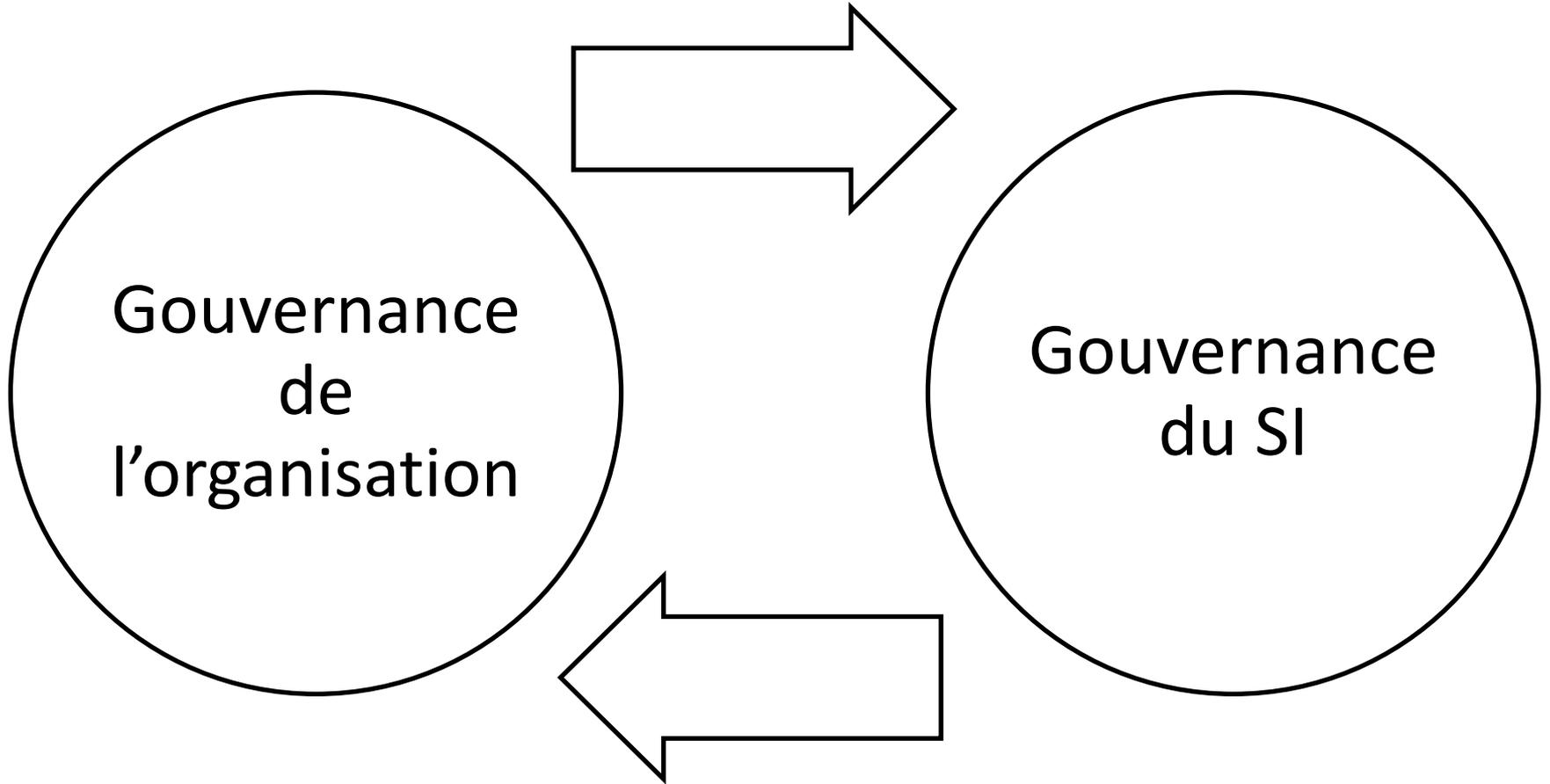
Gouverner les acteurs

Partie 1

Gouvernance du SI



Gouverner les acteurs



Gouvernance du SI

1. Identifier les acteurs du SI et leurs besoins
2. Organiser le SI pour les acteurs du SI
3. Garantir la conformité et l'auditabilité du SI

Plan Partie 1

- Les acteurs du système d'information
 - L'environnement technologique des acteurs du SI
 - L'impact des technologies sur la gestion des organisations
 - Connaissance et catégorisation des acteurs du SI
 - Des acteurs aux actants du SI
- De la gouvernance globale à la gouvernance du SI
 - De la gouvernance d'une organisation à celle de son SI
 - Définir la gouvernance du SI
 - Les objectifs de la gouvernance du SI
 - La gouvernance du SI dans une stratégie d'externalisation
 - La gouvernance du SI dans une stratégie de mutualisation des moyens
 - La gouvernance du SI dans une stratégie cogérée avec les parties prenantes
 - La gouvernance du SI multi parties prenantes

Plan Partie 1 (suite)

- La gouvernance du SI en pratique
 - Les modes d'organisation de la gouvernance du SI
 - Les référentiels de la gouvernance du SI
 - Mettre en œuvre un référentiel de bonnes pratiques

Chapitre 1 Les acteurs de la gouvernance

Partie 1

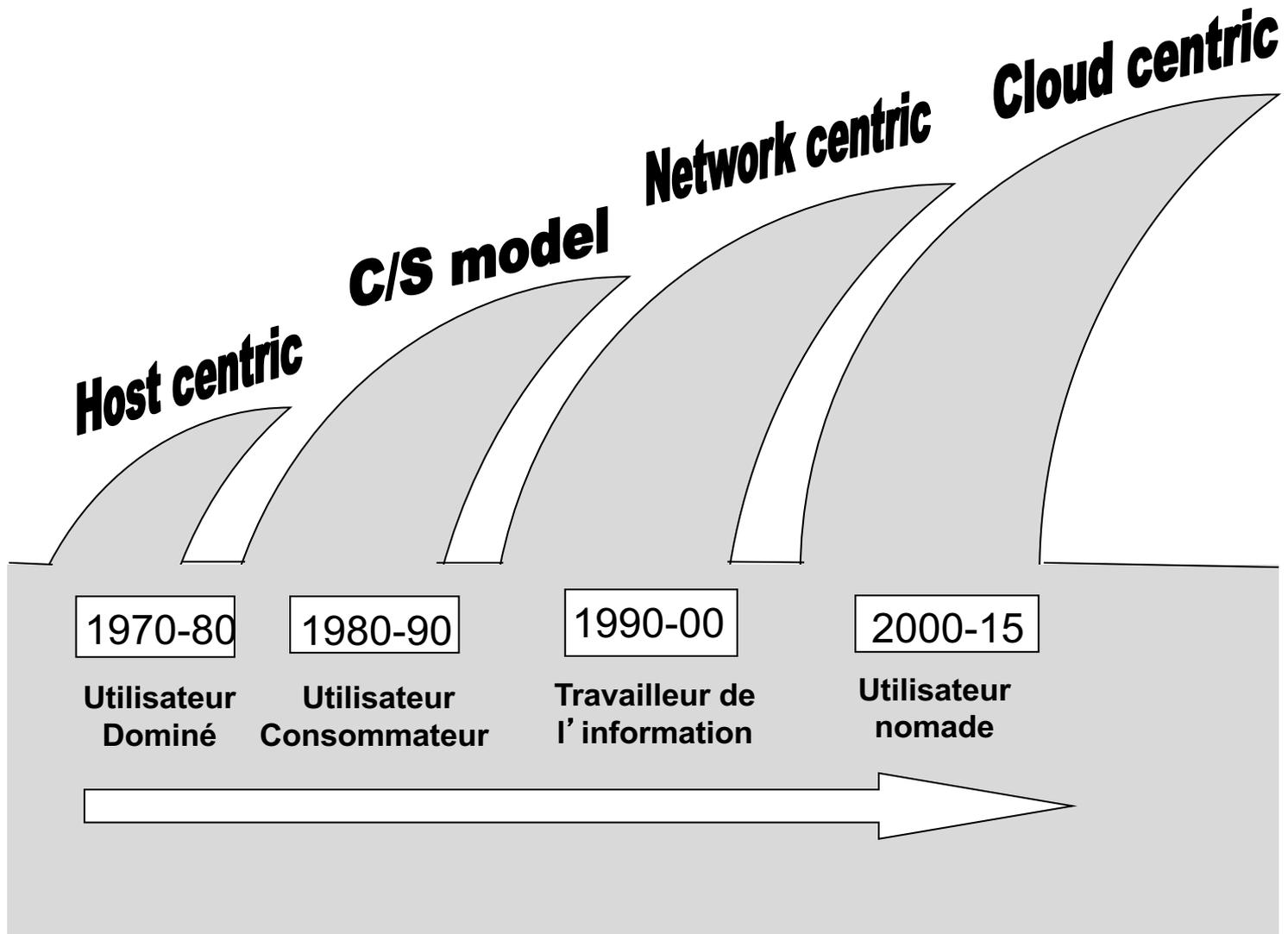
Essentiels à retenir

- Les évolutions technologiques stimulent des modifications des modes d'organisation dans le même temps qu'elles modifient les modes de production,
- Parce qu'ils sont au cœur de tous les processus de production et de distribution des biens et services, les enjeux soulevés par les systèmes d'information (SI) concernent tous les acteurs des organisations,
- L'imbrication des acteurs humains et des outillages techniques suppose une approche globale et complexe des SI.

Les acteurs du SI : un constat

- Omniprésence des outils numériques dans nos environnements personnels et professionnels
- Extension continue du champ de la transformation digitale
- Elargissement du nombre d'acteurs concernés par l'évolution des technologies de l'information et de la communication (TIC)
- Développement du pouvoir des algorithmes et de l'Intelligence Artificielle.

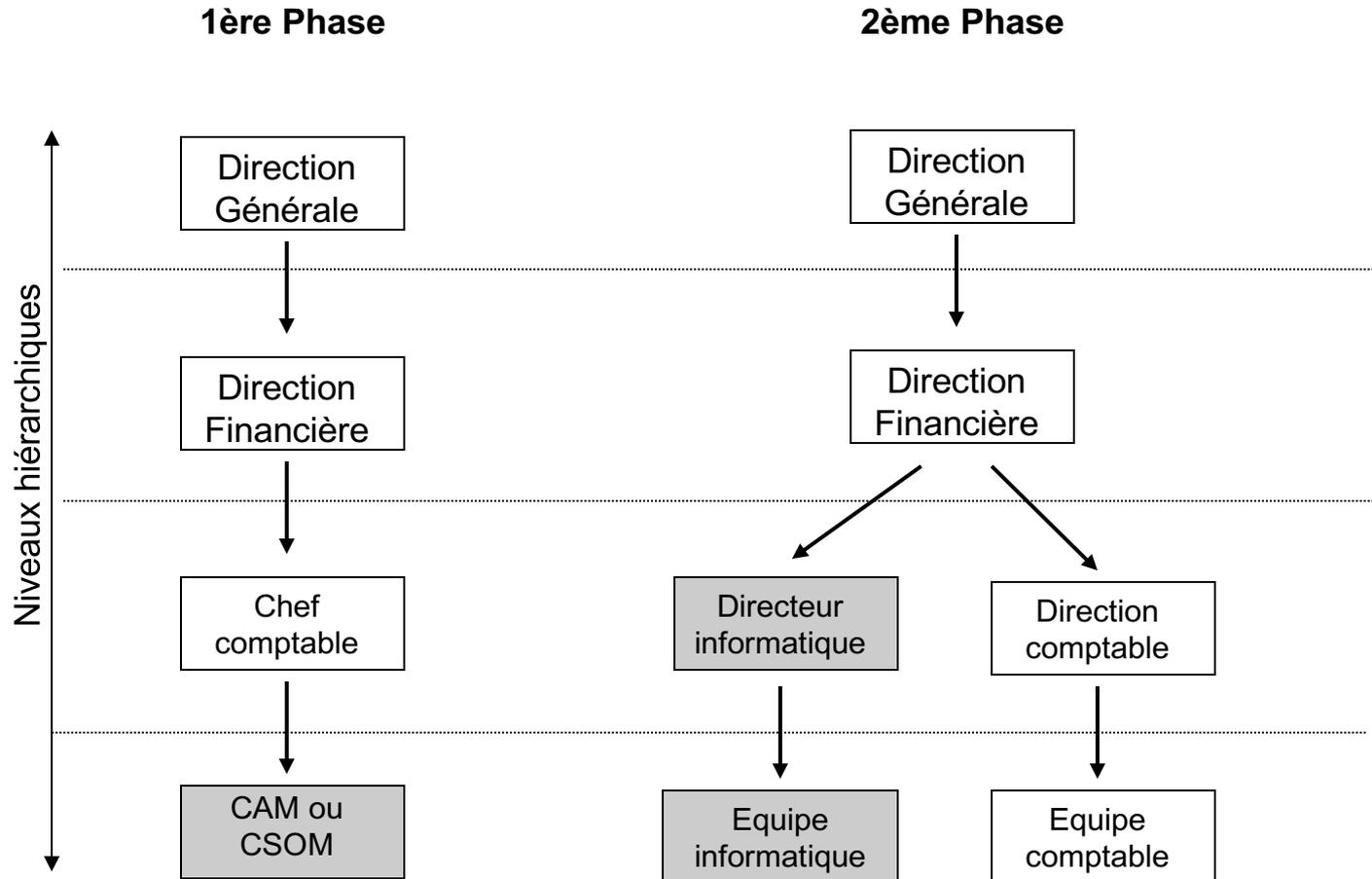
Les vagues technologiques



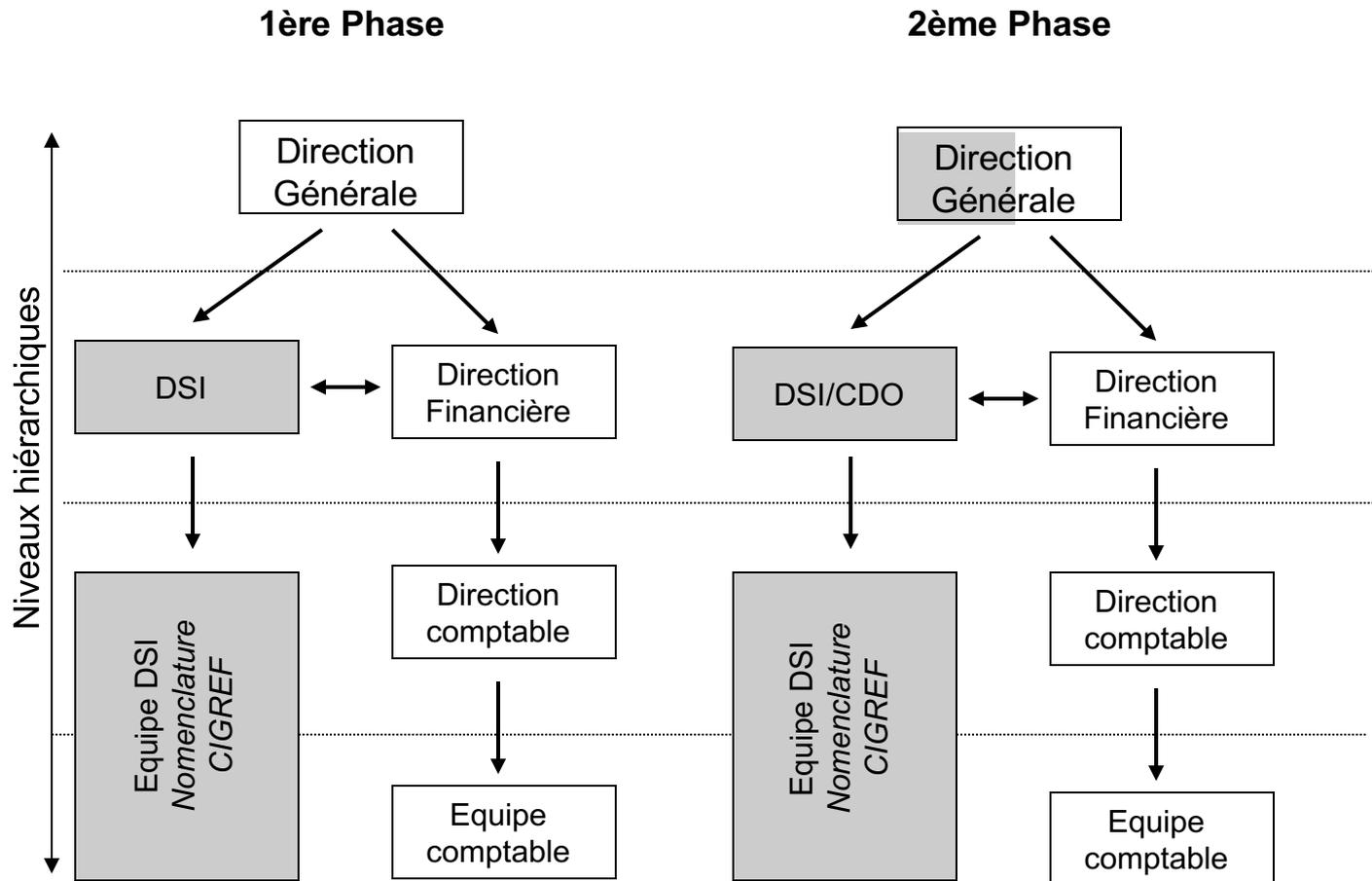
Technologies et organisation

- Les vagues technologiques ont bouleversé les organisations
- Le pouvoir associé à ces technologies a connu une forte montée en puissance :
 - L'ère des pionniers
 - La phase actuelle

L'ère des pionniers



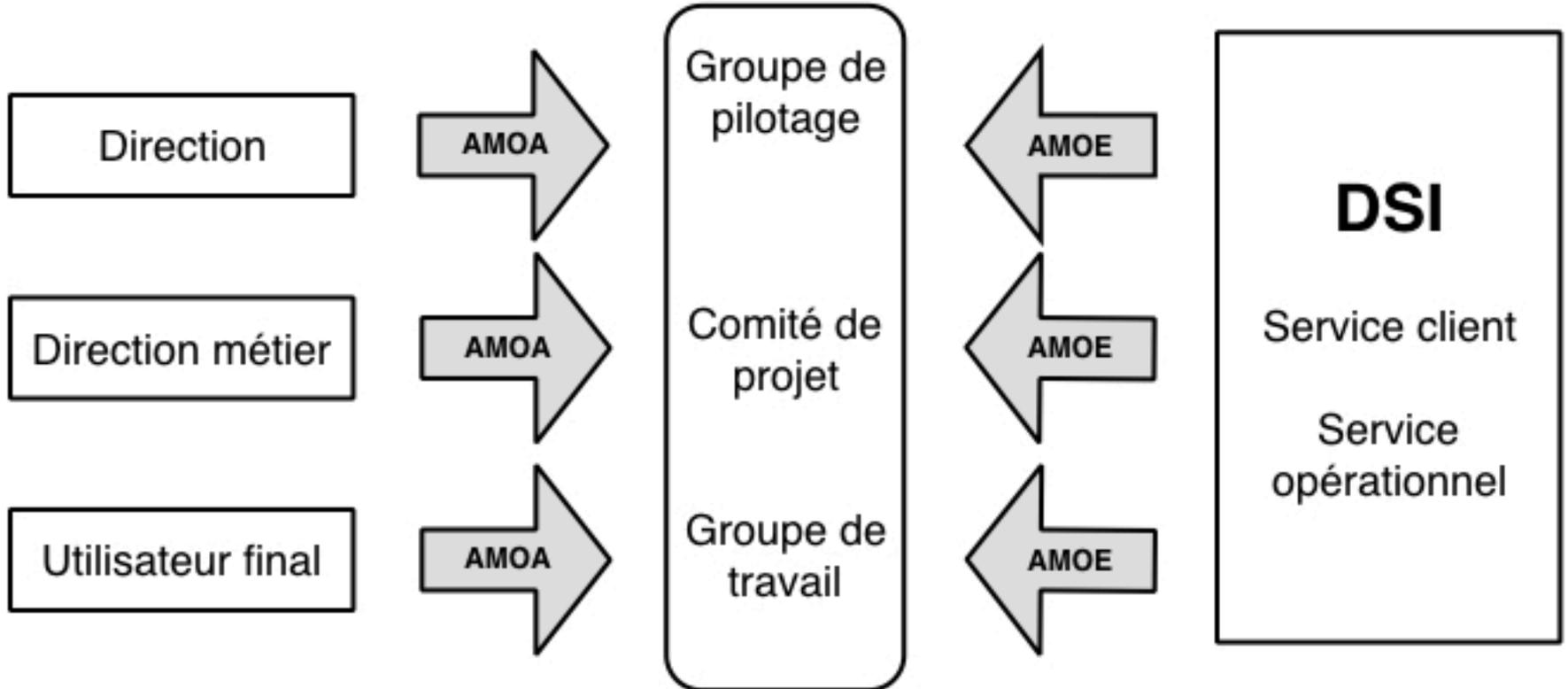
Les phases récentes



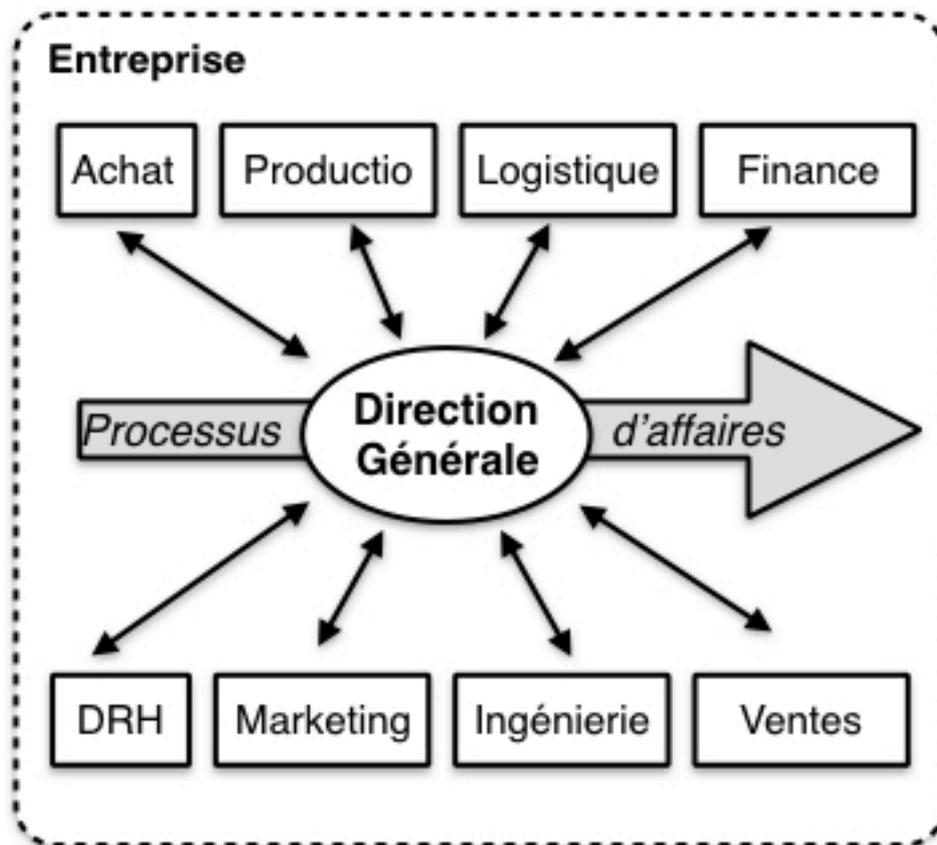
Technologies et besoins métiers

- La confrontation MOA/MOE
- Organiser les rapports MOA/MOE
- Vers une DSI/CDO business partner

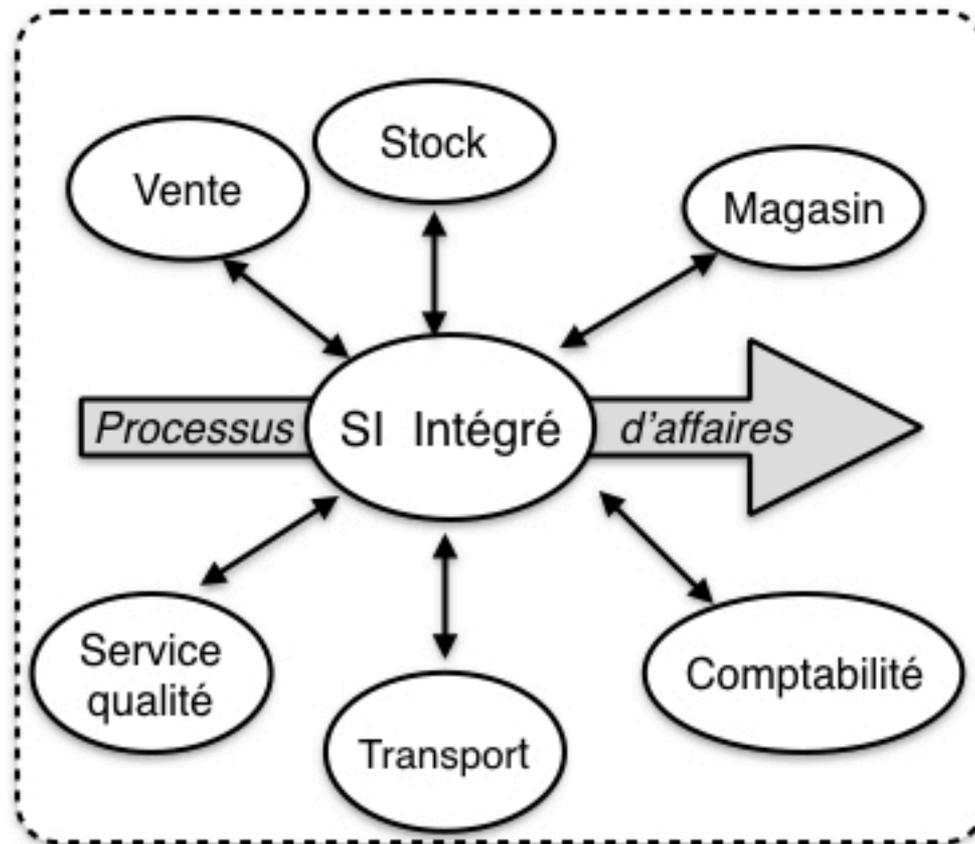
Instances de Gouvernance



Le risque d'un fonctionnement en silos



Un SI intégré pour fluidifier les processus internes



Environnement

Administrations

Fournisseurs de services

Banques/

Partenaires

Entreprise étendue

Entreprise

Achat

Productio

Logistique

Finance

Processus

**Direction
Générale**

d'affaires

DRH

Marketing

Ingénierie

Ventes

Fournisseurs Rang 3

Fournisseurs Rang 2

Fournisseurs Rang 1

Clients distributeurs

Clients finals

Auditeurs

Actionnaires

Commissaires aux

Le SI étendu

- Une réponse aux besoins d'intégration externe
- Une articulation SI interne/externe
- Des possibilités de mise en réseau : formes organisationnelles hybrides favorisées par les SI étendus

Chapitre 2 De la gouvernance globale à la gouvernance du SI

Partie 1

Essentiels à retenir

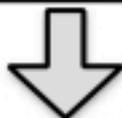
- La gouvernance du SI est en lien avec la gouvernance des organisations
- La gouvernance du SI a des implications fortes sur l'ensemble des métiers de l'organisation. Dès lors, elle suppose d'en définir les objectifs ;
- La mise en œuvre pratique des modalités de gouvernance du SI ne doit pas être négligée car elle a une dimension stratégique par son impact à moyen et long terme.

A la recherche d'un équilibre

La gouvernance du SI a deux volets :

- une **gouvernance institutionnelle** avec la maîtrise des risques réglementaires et de conformité (sécurité, audit, contrôle)
- une **gouvernance d'activité** avec la recherche de création de valeur et de performance.

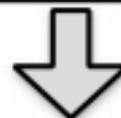
Gouvernance de l'entreprise



Gouvernance institutionnelle
Processus de **conformité**

Responsabilité

Contraintes réglementaires

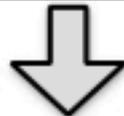


Gouvernance d'activité
Processus de **performance**

Création de valeur
Utilisation de ressources

Opportunités d'activité

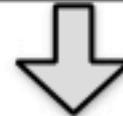
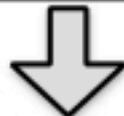
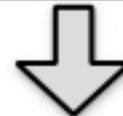
Gouvernance de l'entreprise



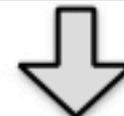
Gouvernance institutionnelle



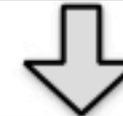
Gouvernance d'activité



Gouvernance du système d'information



Maîtrise des risques,
Sécurité, Audit, Contrôle



Création de valeur
Performance

Les perspectives de mises en oeuvre

- Coûts de transaction et stratégie d'externalisation
- Stratégie de mutualisation des moyens
- Stratégie co-gérée avec les parties prenantes
- Stratégie multi parties prenantes

Infogérance et TCO

Total Cost Ownership : mesure d'approche des coûts informatiques introduite par le Gartner Group en 1986

- **Coût direct** (tendanciellement estimés autour de 40 % du TCO) : matériel, logiciels, opérations, réseau, gestion bureautique, gestion service.
- **Coût indirect** (60 % du TCO) : formation, développement d'applications, gestion des données, temps perdu, dépannage personnel, aide de collègues.

Les formes organisationnelles

L'évolution des SI favorise le développement des formes organisationnelles hybrides entre hiérarchie et marché

- Multidivisional form – M-form
- Japanese form - Jform
- Vertical-form V-form
- Horizontal-form H-form

Quand la technologie promeut de nouveaux modèles organisationnels : le logiciel libre

Les quatre libertés du logiciel libre sont les suivantes :

- la liberté d'exécuter le programme, pour tous les usages ;
- la liberté d'étudier le fonctionnement du programme et de l'adapter aux besoins ;
- la liberté de distribuer des copies du programme ;
- la liberté d'améliorer le programme et d'en diffuser les améliorations.

Chapitre 3 La gouvernance du SI en pratique

Partie 1

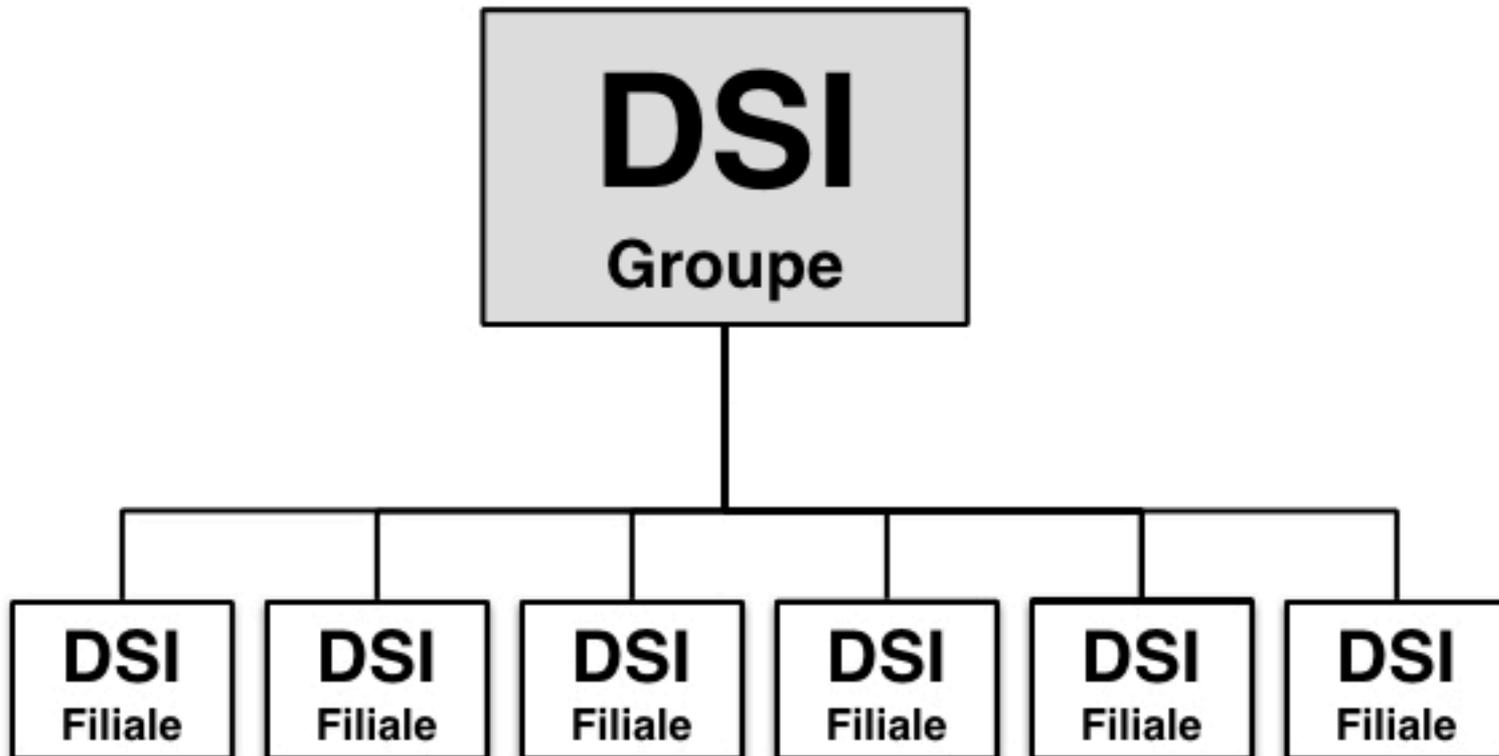
Essentiels à retenir

- Les modes d'organisation d'une gouvernance du SI sont stratégiquement déterminants
- La connaissance des référentiels de bonnes pratiques permet de renforcer la gouvernance du SI
- La mise en œuvre réussie d'un référentiel est conditionnée à la définition d'objectifs pour le SI

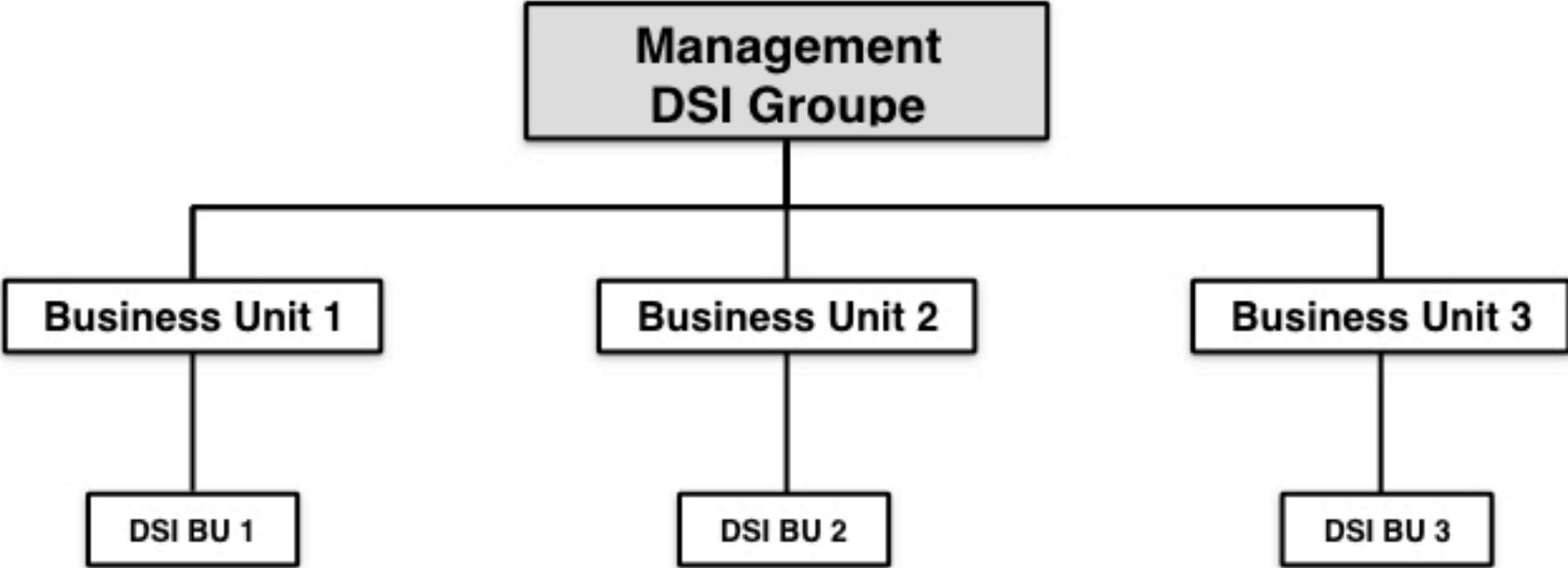
Comment organiser la gouvernance du SI dans de grandes organisations ?

- Une DSI groupe et des DSI filiales
- Des DSI autonomes dans des business units
- L'organisation fédérale : DSI groupe/ DSI filiales
- Organisation de type SSII interne

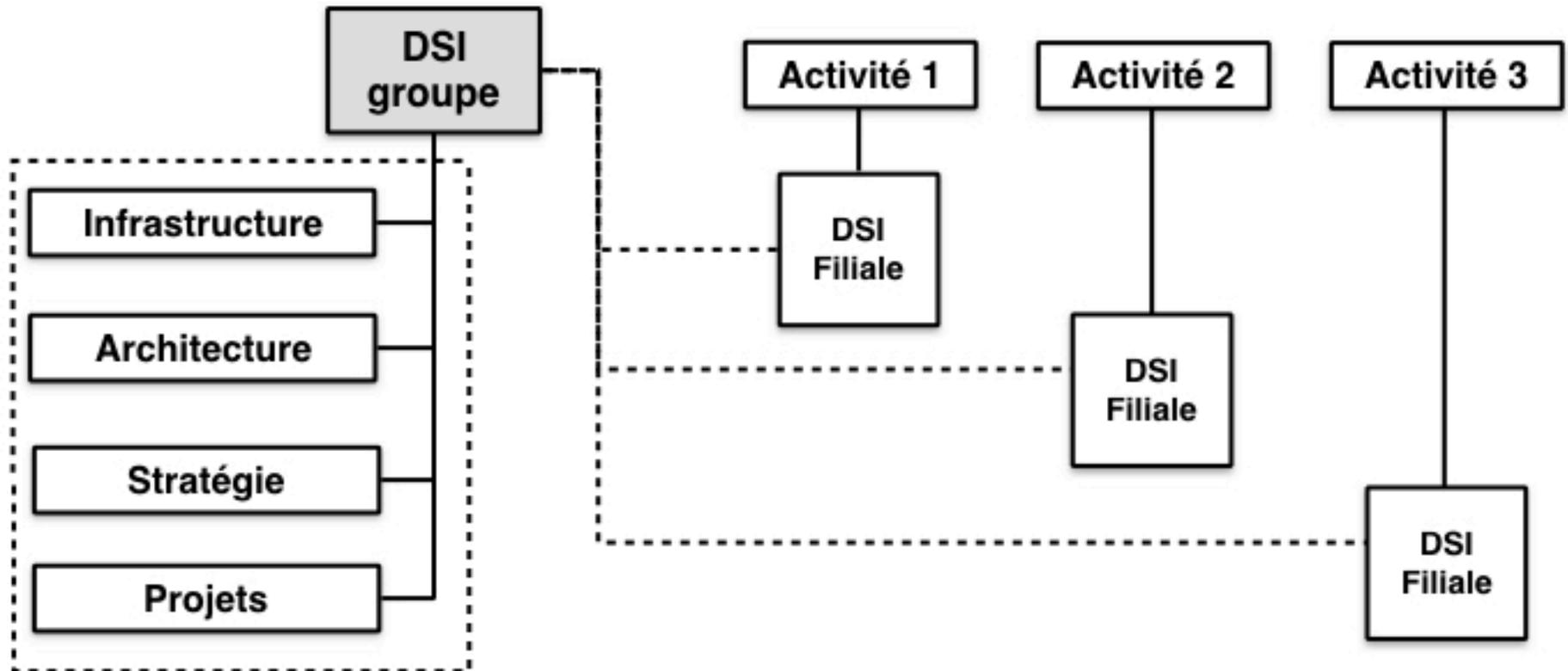
DSI groupe et DSI filiales



Des DSI filiales autonomes dans des BU



Organisation fédérale : DSI groupe/ DSI filiales



DSI groupe/ DSI filiales : relations de type SSII interne:

