

Manager le système d'information dans sa complexité

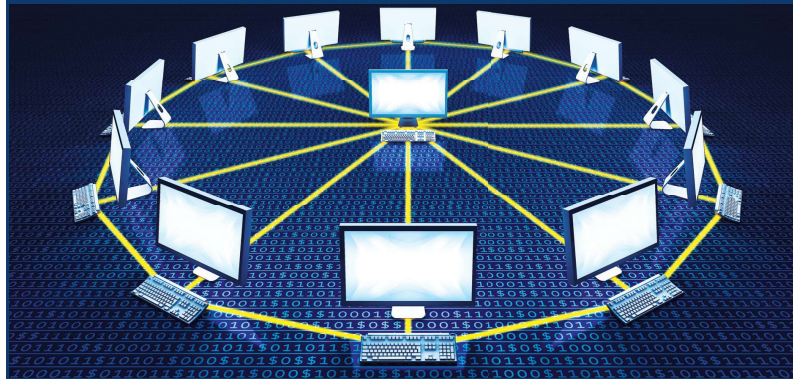
Gouverner, Urbaniser, Aligner

COLLECTION SYSTÈMES D'INFORMATION, WEB ET SOCIÉTÉ

Le management du système d'information dans sa complexité

gouvernance, urbanisation, alignement

Daniel Alban, Philippe Eynaud
Julien Malaurent, Jean Loup Richet
et Claudio Vitari



ISTE
editions

Définition du système d'information

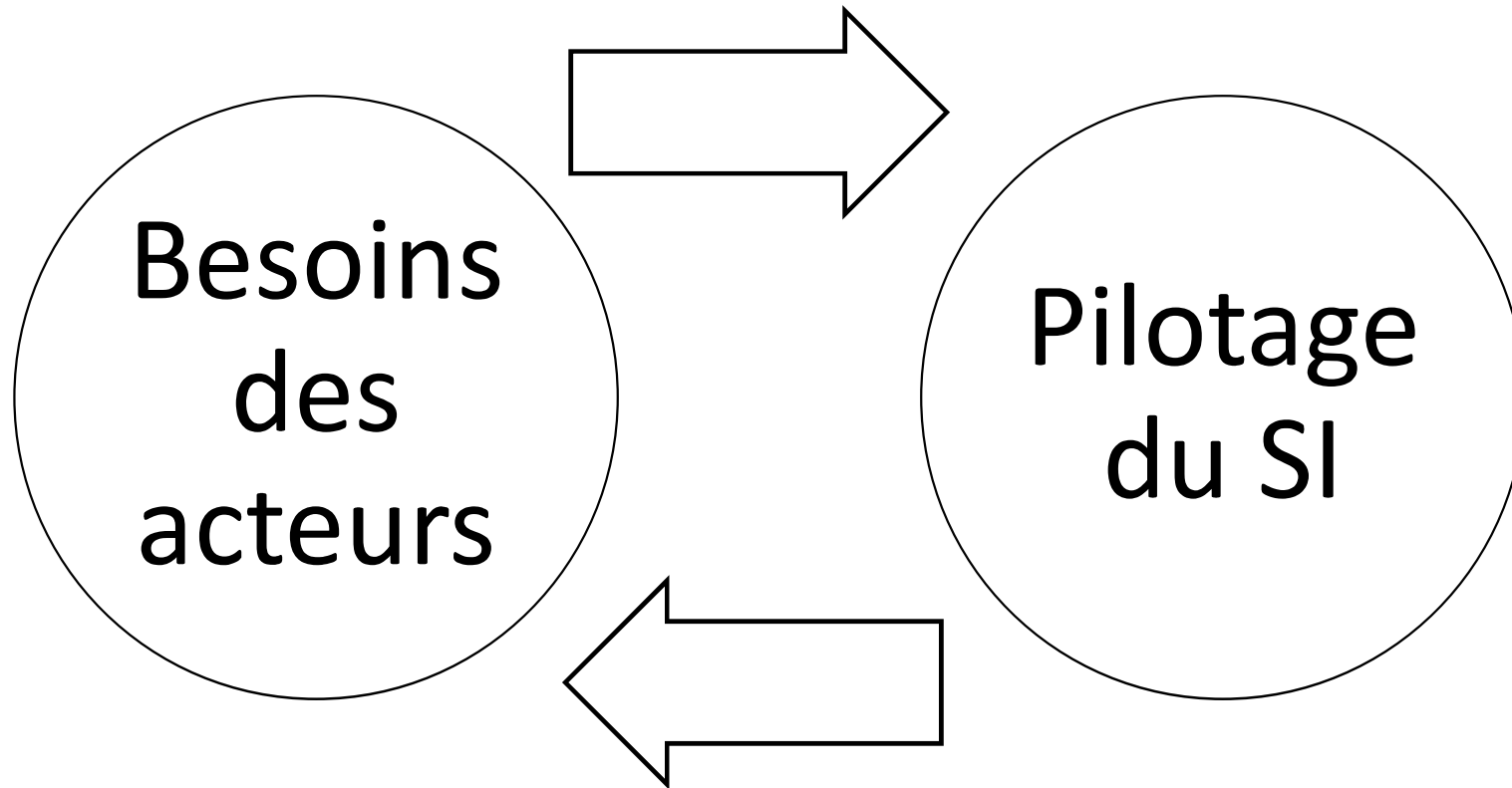
*« Un ensemble d'**acteurs** (humains et/ou non humains) interdépendants, interagissant via des dispositifs socio-matériels sur une pluralité de **territoires** (réels, virtuels, ou représentés) dans le cadre d'un **projet** de gestion de l'information (acquisition, transformation, stockage, distribution) ».*

Alban, Eynaud, Malaurent, Richet, Vitari, 2017

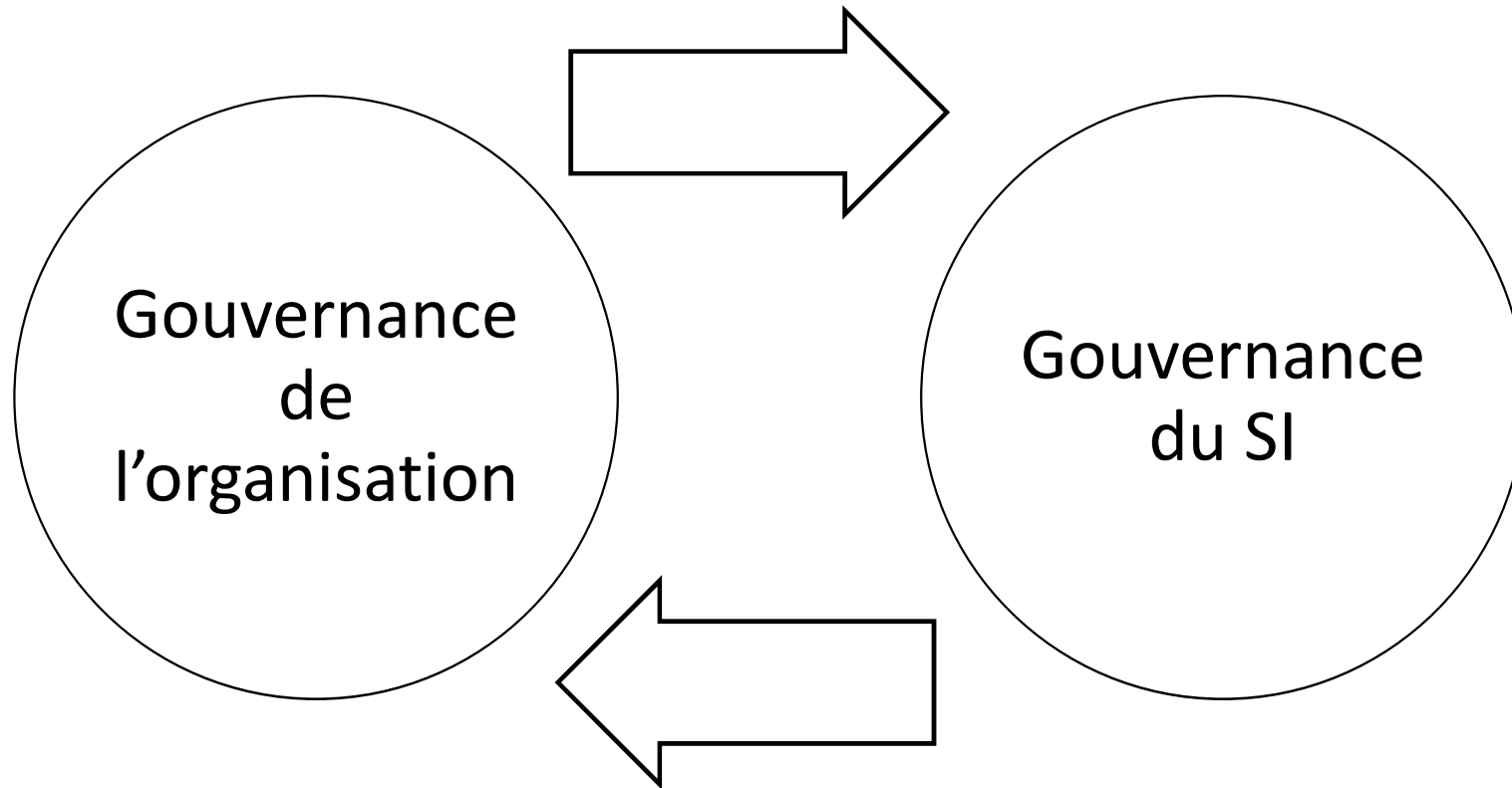
Gouverner les acteurs

Partie 1

Gouvernance du SI



Gouverner les acteurs



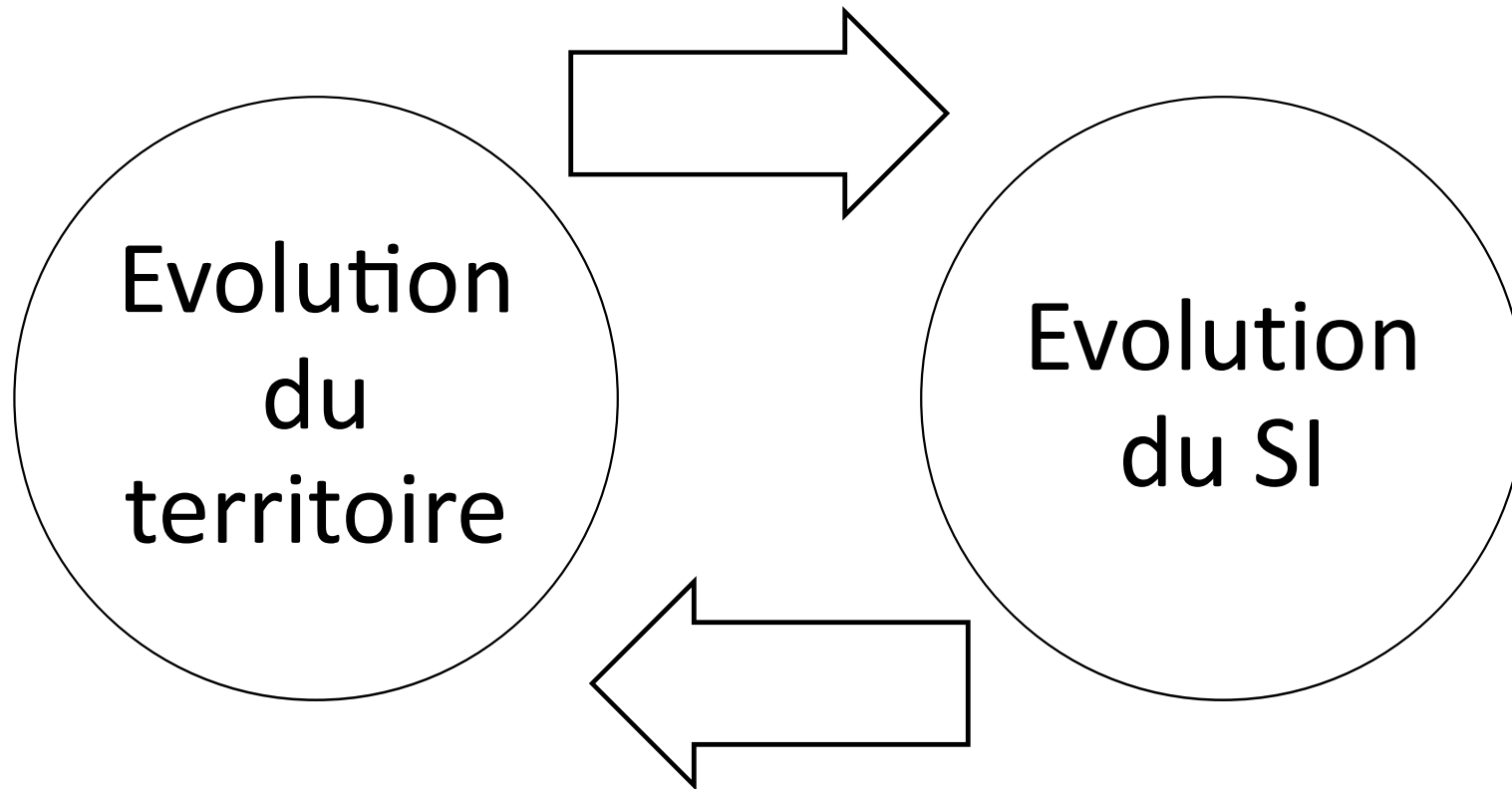
Gouvernance du SI

1. Identifier les acteurs du SI et leurs besoins
2. Organiser le SI pour les acteurs du SI
3. Garantir la conformité et l'auditabilité du SI

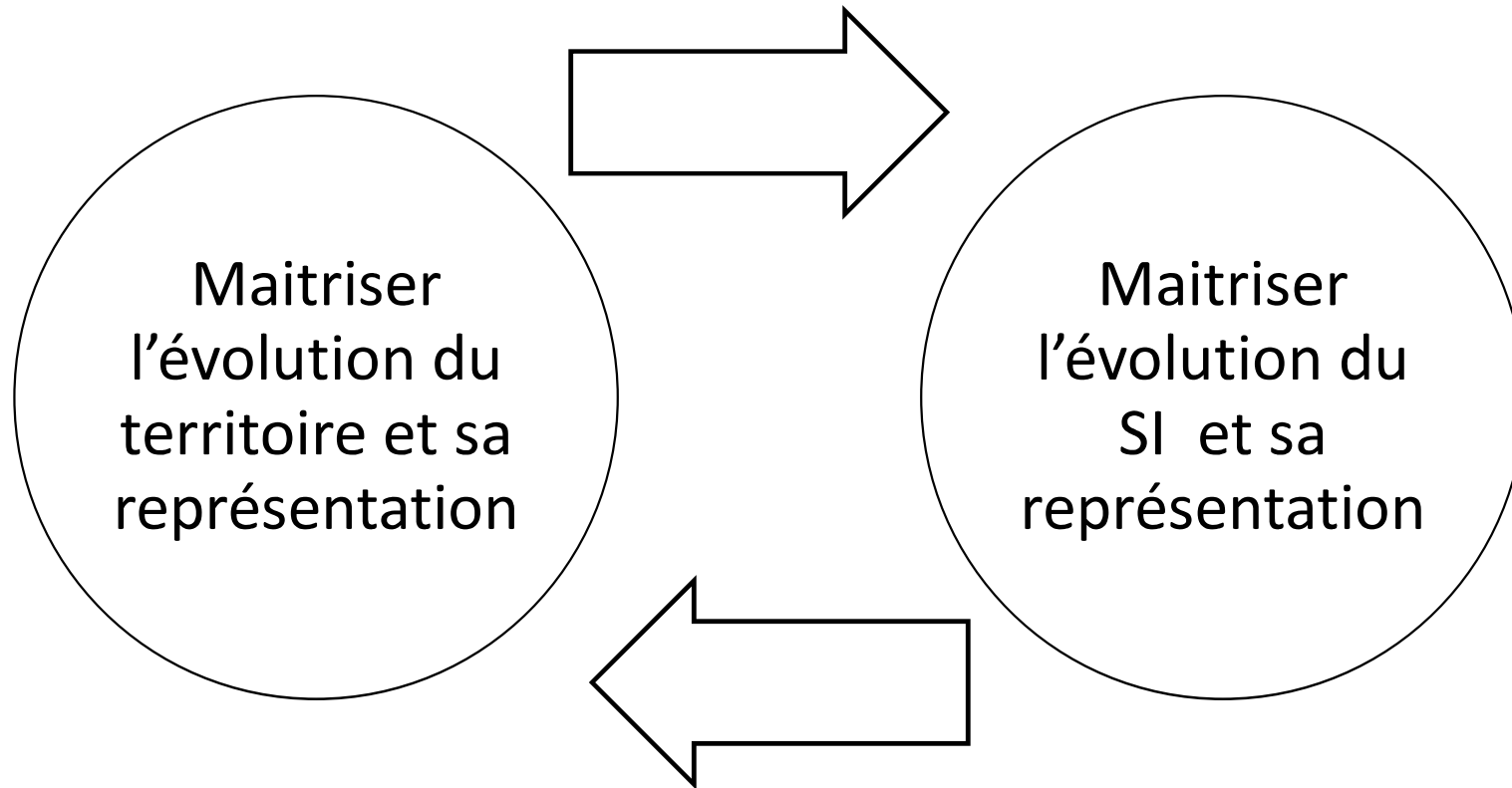
Urbaniser les territoires

Partie 2

Evolution des territoires



Urbaniser les territoires



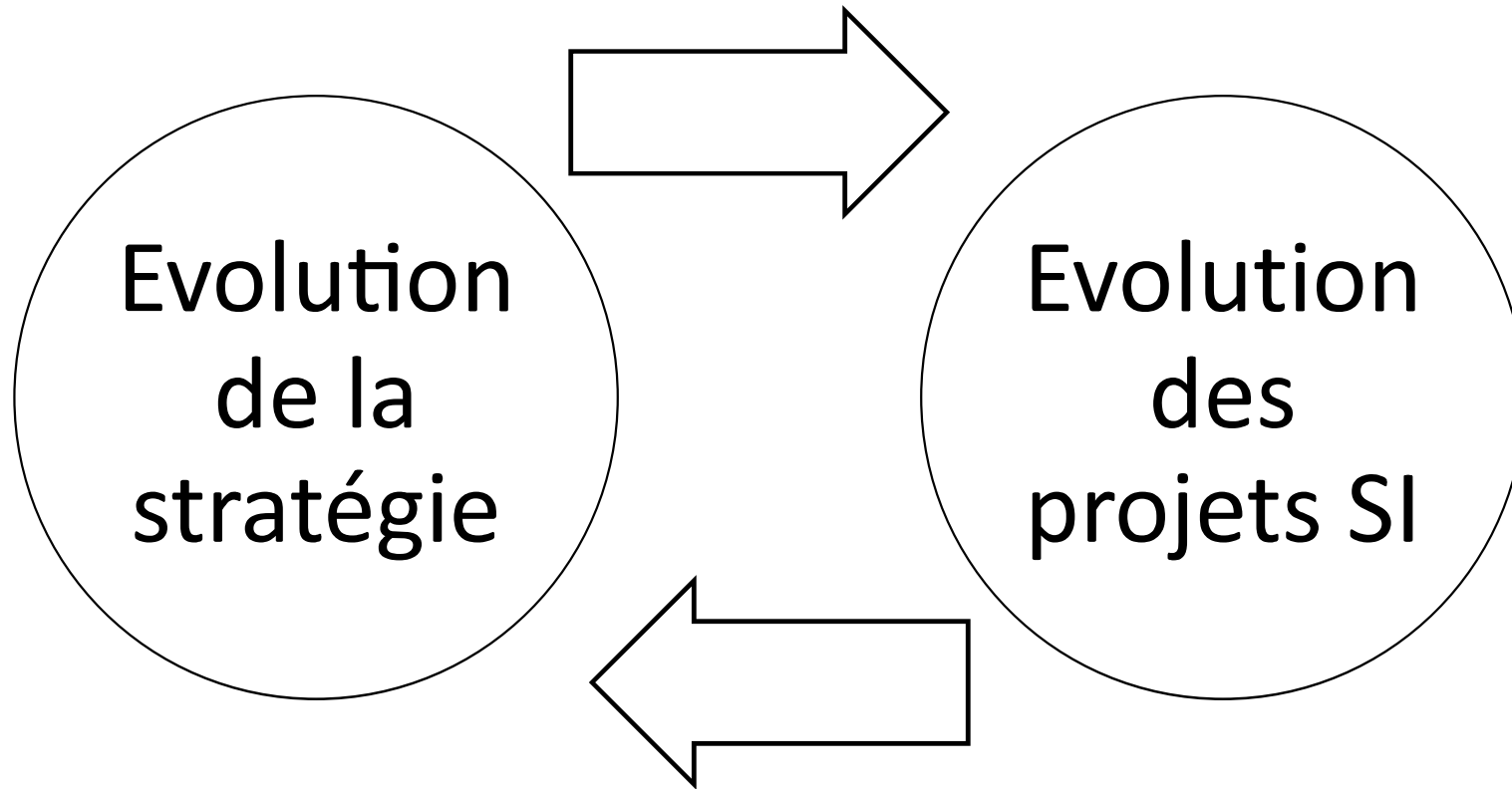
Urbanisation du SI

1. Connaitre le SI actuel
2. Définir le SI cible et la trajectoire pour l'atteindre
3. Fournir les outils pour piloter l'atteinte du SI cible

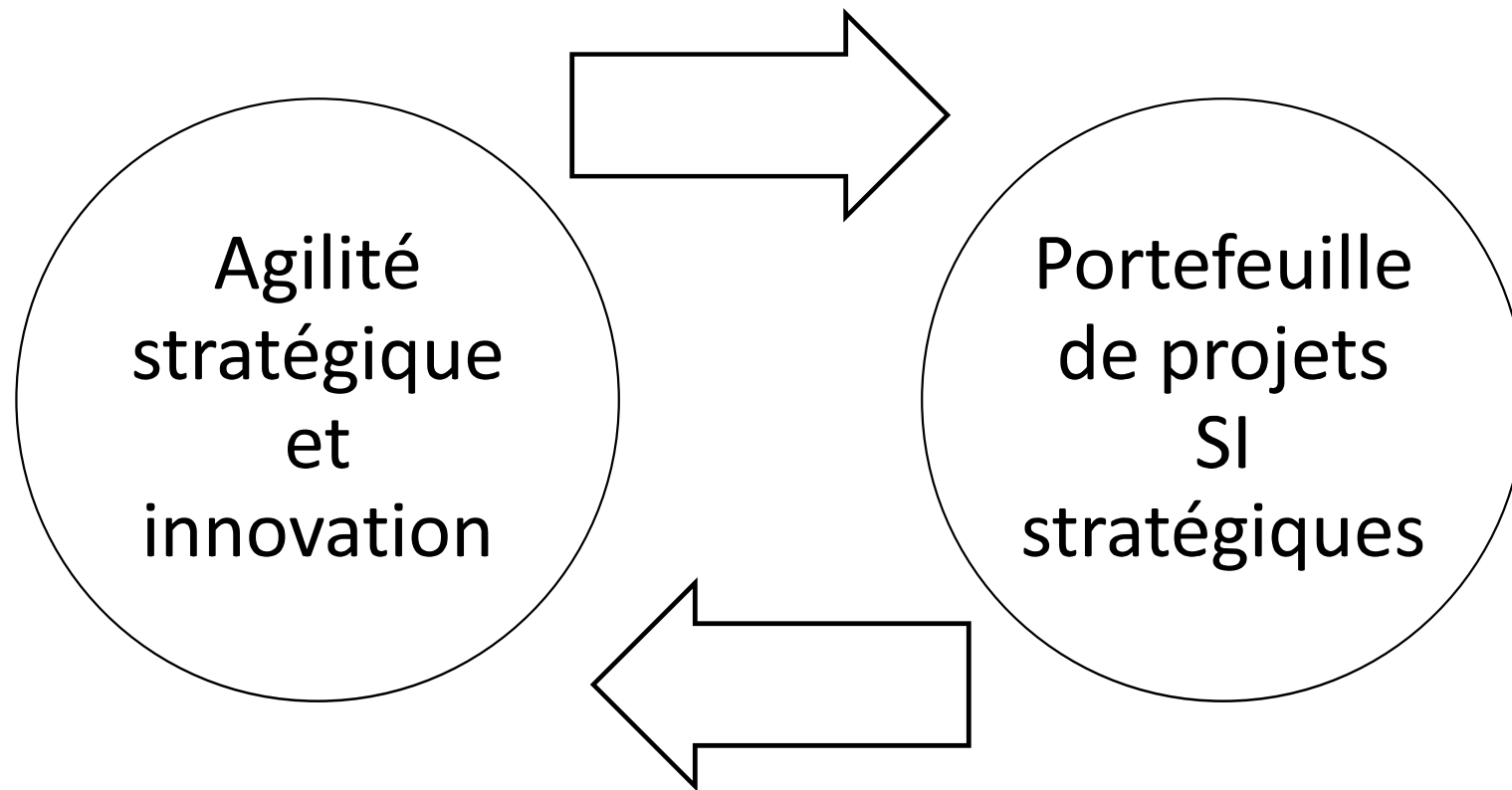
Aligner les projets

Partie 3

Aligner projets SI et stratégie



Les projets, au cœur de l'alignement stratégique



Alignement des projets

1. Connaitre la gestion de projets SI
2. Définir la stratégie d'entreprise cible et le portefeuille de projets technologiques nécessaires pour mettre en œuvre la stratégie
3. L'audit comme outil d'alignement

