

# UE 9 Mémoire

Master CGAO 2026-27  
Méthodologie de la recherche  
Elisabeth Albertini

# Processus de la recherche

1. Mémoire de fin de master : détails pratiques
2. Identification d'un thème de recherche
3. Revue de littérature et entretiens exploratoires
4. Définition de la problématique
5. Formalisation du processus de recherche
6. Objectifs et conclusion du travail
7. Conseils opérationnels

# Mémoire de fin de master

## Détails pratiques

Dead line : A déposer sur l'EPI fin septembre 2027

Soutenance : Oct-Nov 2027 en présentiel à l'IAE

Etapas intermédiaires : dépôt de la problématique, dépôt du plan, séances de cours sur le mémoire

Jury : directeur de mémoire et directeur du diplôme

A réaliser **seul** ou en **binôme**

Sujet à choisir : problématique en lien avec le master CGAO

Directeur de mémoire à solliciter parmi les MCF ou MCF associé du master CGAO

# Etape 1 Identification d'un thème de recherche

## Identifier une problématique, à partir de :

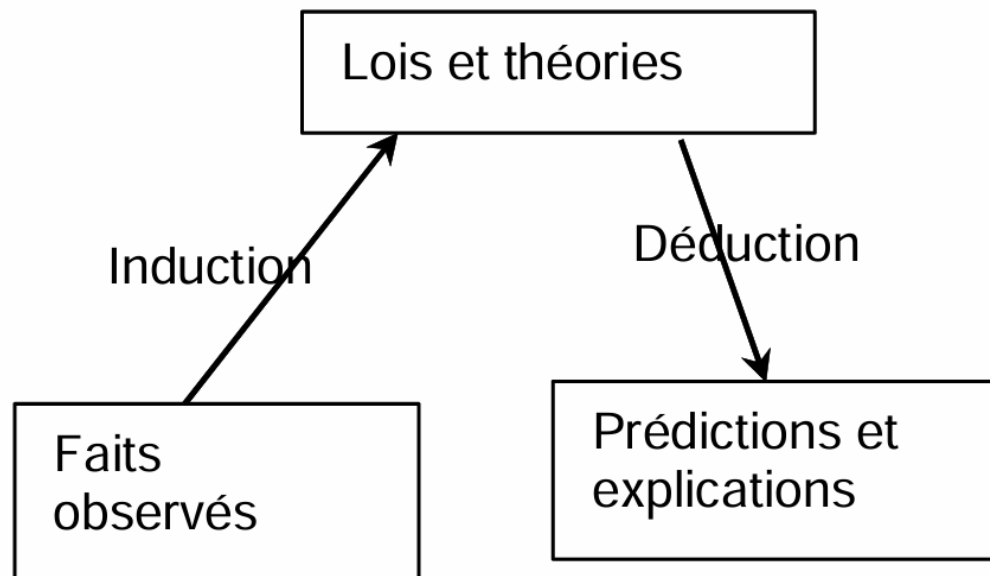
- Des concepts ou théories : des questions peuvent émerger à partir des lectures des ouvrages pédagogiques
- Une méthodologie pour proposer un nouvel outil de mesure de la performance
- Un problème concret : les difficultés des praticiens sont nombreuses => tenter de proposer une solution (ex: animation des réseaux bancaires)
- Un terrain : Ce sera votre cas (le plus souvent) => recherche exploratoire/descriptive
- Un domaine d'intérêt : un secteur d'activité, une évolution technologique (IA), un centre d'intérêt (RSE)

# Etape 1 Identification d'un thème de recherche

## GRANDS TYPES DE RECHERCHE

### Comprendre et explorer un phénomène

- Décrire des comportements et des situations
- Expliquer ou prédire des relations entre variables
- Maîtriser un certain nombre de facteurs et leurs conséquences pour aboutir à une décision.



# Etape 1 Identification d'un thème de recherche

## RECHERCHES EXPLORATOIRES

- Contexte

La compréhension d'un phénomène et son analyse en profondeur avec toutes ses subtilités

- Objectifs

Acquérir/présenter une vision aussi riche que possible du problème

- Exemples :

Le processus de mise en place de la méthode ABC

Le processus d'externalisation de la fonction comptable

La mise en place/la gouvernance du reporting ESG

- Caractéristiques de l'étude exploratoire

Faible taille de l'échantillon

Forte interaction chercheur/terrain

Données qualitatives (entretiens, documents de l'entreprise)

# Etape 1 Identification d'un thème de recherche

## RECHERCHES DESCRIPTIVES

- Contexte

Description d'un phénomène en s'appuyant sur des techniques de statistiques

La conclusion du travail sera, par exemple, la présentation d'une classification des observations

- Exemple

Décrire les modes d'organisation des fonctions comptables et financières

Décrire les systèmes de contrôle de gestion

- Méthodes

Nécessitent un nombre important d'observations

Méthode de classification (ACP; AFC/AFCM)

# Etape 1 Identification d'un thème de recherche

## RECHERCHES EXPLICATIVES ET PREDICTIVES

- Contexte

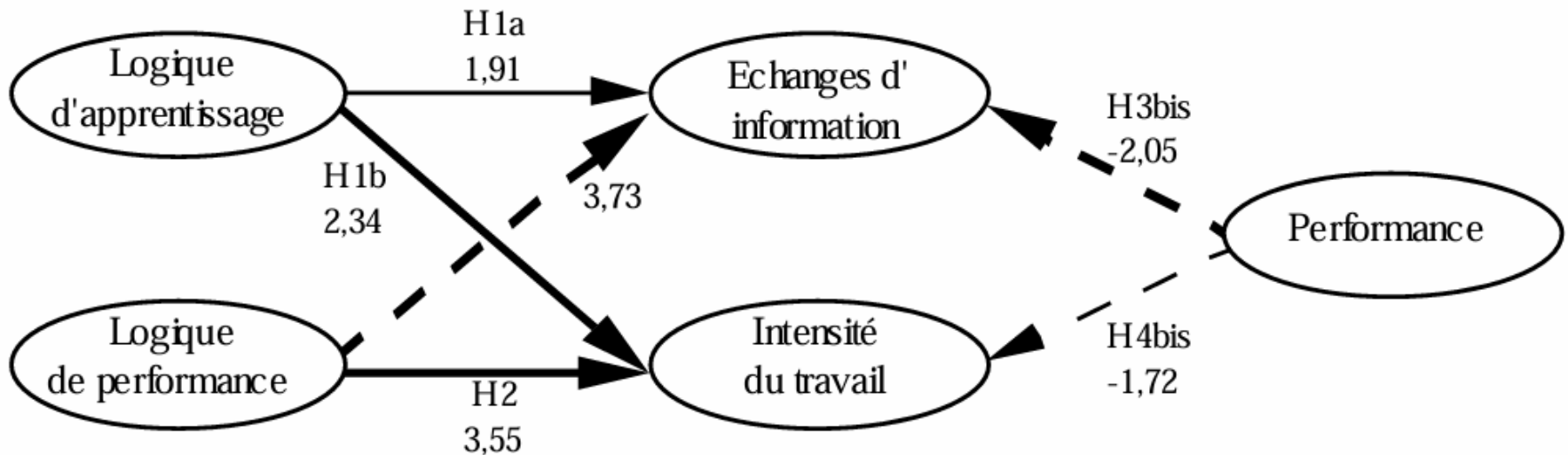
Expliquer ou « prédire » un phénomène

- Outils

Test d'hypothèses

Méthodes de régression

Modèles causaux



# Etape 2 Revue de littérature et entretiens exploratoires

## **INTERET DES REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES**

1. L'accumulation des connaissances est un des principes de base de la recherche.
2. Pour créer des connaissances, il est nécessaire de faire un inventaire des écrits existants.
3. La revue de littérature permet de justifier les hypothèses dans le cas de recherche quantitative
4. La revue de littérature permet de justifier les raisonnements dans le cas de recherche qualitative
5. La revue de littérature permet de se positionner par rapport aux écrits existants

# Etape 2 Revue de littérature et entretiens exploratoires

## RECHERCHE BIBLIOGRAPHIQUE

### Critère d'évaluation

Pertinence : la référence bibliographique apporte quelque chose au travail de réflexion

Crédibilité : privilégier une référence fiable (article académique) plutôt que journalistique

Accessibilité : facilité avec laquelle le document pourra être retrouvé.

# Etape 2 Revue de littérature et entretiens exploratoires

**Faire une bibliographie :** Fonction gestion des références dans word ou zotero pour classer les références académiques par ordre alphabétique pour la bibliographie

**Citation dans le texte :**

L'article (Bartlett et Ghoshal, 1989), (Bartlett & al, 1989)

Citation mot à mot «extrait de texte », (Bartlett et Goshal, 1989, p 145)

**Citation en fin de mémoire dans la bibliographie**

Bartlett C.A., Ghoshal S. (1989), *Managing Across Borders*, Hutchinson, London

Chiapello E. (1996), « Les typologies des modes de contrôle et leurs facteurs de contingence : un essai d'organisation de la littérature », *Comptabilité, Contrôle, Audit*, Tome 2, Volume 2, septembre, pp 51-74

# Etape 2 Revue de littérature et entretiens exploratoires

## CATEGORIES DE SOURCES

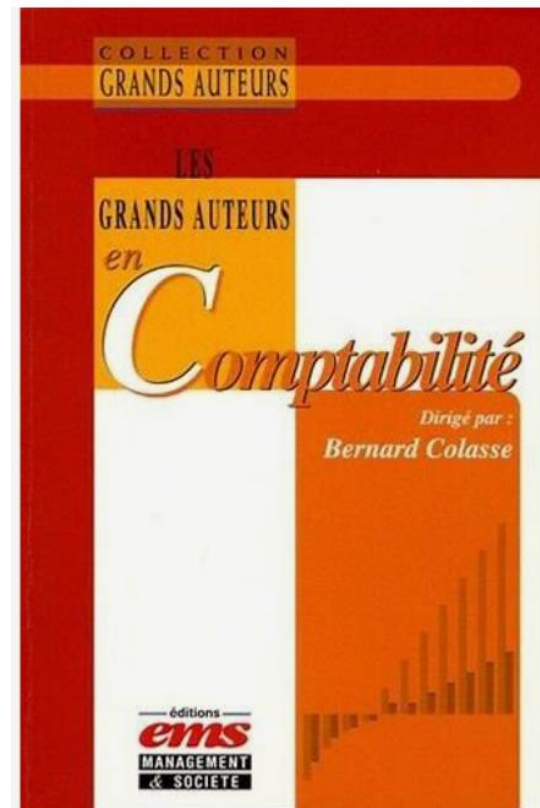
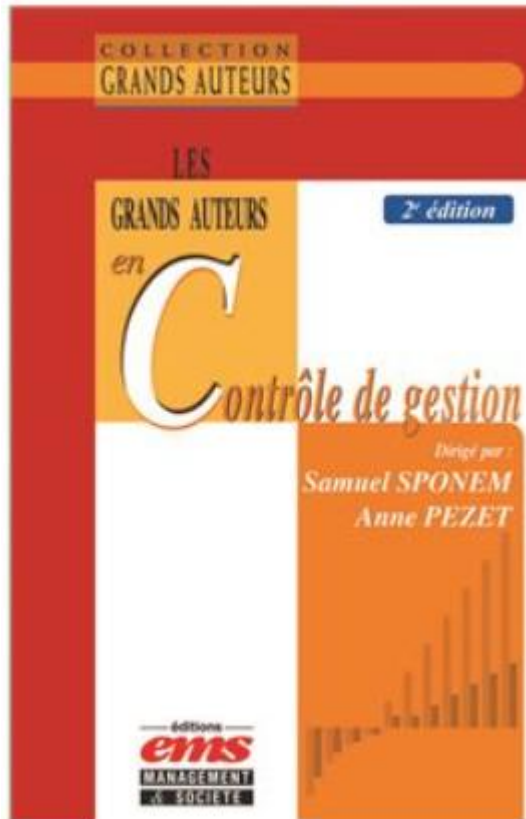
### Ouvrages académiques

Permettent d'avoir une réflexion générale, de trouver des définitions de concepts, d'avoir un premier panorama de la problématique étudiée

Exploitation des livres de la mallette pédagogique

**Collection** : Les grands auteurs en contrôle de gestion, Samuel Sponem, Anne Pezet, éditions EMS, management et société (2021)

# Etape 2 Revue de littérature et entretiens exploratoires



# Etape 2 Revue de littérature et entretiens exploratoires

## Revue professionnelle

Sensibles aux évolutions des pratiques professionnelles

Source possible d'inspiration

- *Exemples : Revue Française de Comptabilité, Option Finance, Revue Fiduciaire, Harvard Business Review*

## Revue académique

Articles destinés aux enseignants-chercheurs et moins aux professionnels

- *Exemples : Revue Française de Gestion, Comptabilité Contrôle Audit; Finance Contrôle Stratégie*

Classement des revues académiques : CNRS, HCERES, FNEGE

# Etape 2 Revue de littérature et entretiens exploratoires

## Sources électroniques

⇒ Recherche par mot clé

**Site de Paris 1** : Ressources électroniques – Domino

⇒> Articles académiques, livres numérisés

Google scholar

## Catalogue de bibliothèques :

Sudoc

Fichier de thèses

Base documentaire de l'IFACI

Bibliothèque du CNOEC – Ordre des Experts-Comptables

# Etape 2 Revue de littérature et entretiens exploratoires

## Conseils

Privilégier les articles académiques des revues classées

Privilégier des articles récents

Exploiter les bibliographies des articles qui vous semblent pertinents

Exploiter la bibliographie d'un auteur spécialiste du domaine

**Entretiens exploratoires** permettent de cerner le sujet et avoir un premier aperçu du résultat

# Etape 3 Définition de la problématique

Une **seule question de recherche** et éviter de travailler sur différents sujets ou différents angles de la problématique

Objectif du mémoire : **Répondre à la question posée**

Eviter le catalogue de réflexions personnelles autour d'un thème

La question de recherche émane d'une bonne revue de littérature

Affiner la question de recherche au fur et à mesure des lectures académiques

# Etape 3 Définition de la problématique

La problématique ne doit pas prêter à des interprétations multiples

*Ex : Lien entre le CDG et la performance*

=> Sujet trop vaste, son traitement ne peut être que partiel

**Le sujet doit être précis.**

Il s'agit d'être efficace, vous disposez de peu de temps pour rédiger votre mémoire.

Privilégier une **logique en entonnoir** : raisonnement sur un objet large et resserrer le sujet progressivement

# Etape 4 Formalisation du processus de recherche

Permet de fixer un plan de travail en articulant la problématique, la revue de littérature, les données, l'analyse et les résultats.

**Le processus de recherche consiste à définir les moyens nécessaires pour répondre à la problématique : méthode d'analyse, types de sources, techniques de recueil de données, composition et taille de l'échantillon**

**Attention à ce que les données collectées permettent de répondre à la question de recherche**

# Etape 4 Formalisation du processus de recherche

## Choix de la méthode

Exemples : entretiens, études de cas, questionnaires, exploitation de bases de données

## Check up list

La méthode retenue permet-elle de répondre à la problématique?

Quelles sont les conditions d'utilisation de cette méthode?

Quelles sont les limites et les faiblesses de cette méthode?

Quelles sont les autres méthodes possibles pour répondre à la problématique?

La méthode retenue est-elle meilleure que les autres? Pourquoi?

Quelles compétences demande cette méthode?

Une méthode complémentaire permettrait-elle d'améliorer l'analyse?

# Etape 4 Formalisation du processus de recherche

## **Méthode quantitative**

Répond à des **hypothèses** issues de la littérature

Statistiques sur des échantillons de grandes tailles

## **Méthode qualitative**

Répond à des **propositions** issues de la littérature

Entretiens avec des personnes en situation (minimum 5 entretiens, questions ouvertes pour inciter à la discussion)

Etude de documents issus de sources fiables (rapports annuels)

L'étude de ces données se fait toujours **en perspective de la littérature étudiée.**

**Copier-coller des extraits de ces documents ne convient pas**

# Etape 4 Formalisation du processus de recherche

## **Plan du mémoire**

### Introduction

*Contexte, problématique, question de recherche, objectif de la recherche, annonce du plan*

### Partie 1 : Revue de littérature

*Présentation des principaux écrits académiques sur la question de recherche, présentation de la question de recherche*

### Partie 2 : Opérationnalisation de la recherche

*Méthode de recherche, recueil des données (entretiens, documents), traitement des données*

### Partie 3 : Comparaison des résultats issus de la recherche avec ceux de la littérature

*En quoi les résultats du terrain complètent, infirment ou confirment la littérature*

### Conclusion

*Contributions de la recherche, propositions managériales*

# Etape 4 Formalisation du processus de recherche

## **Plan du mémoire (alternative)**

### Introduction

*Contexte, problématique, question de recherche, objectif de la recherche, annonce du plan*

### Partie 1 : Revue de littérature

*Présentation des principaux écrits académiques sur la question de recherche, présentation de la question de recherche*

### Partie 2 : Opérationnalisation de la recherche

*Méthode de recherche, recueil des données (entretiens, documents), traitement des données*

*Présentation des résultats et comparaison des résultats avec les concepts de la littérature*

### Conclusion

*Contributions de la recherche, propositions managériales*

# Objectifs et conclusion du travail

## **Attention**

Répondre à la question posée dans le mémoire

Présenter les apports de votre travail

Apports théoriques : *ex : illustration de l'intérêt de la représentation du contrôle proposée par Simons*

Apports méthodologiques : *propositions d'outils de mesure, comparaison performance réelle/performance déclarée*

Apports managériaux : des orientations managériales sur le sujet traité

# Objectifs et conclusion du travail

## Conseils

Commencer à cerner la problématique choisie à partir des cours, des sujets d'intérêts, des problématiques d'entreprises

Commencez à rédiger dès le début (synthèse de vos lectures, présentation de votre projet ...)

Rédiger dès que possible un document de synthèse (1 page) à transmettre à vos contacts

Echanger régulièrement avec votre tuteur dont la liste et les thèmes de prédilection est sur l'EPI

# Rétroplanning

**Date de dépôt du mémoire 30 septembre 2027**

**Mi-juillet-début août 2027:** envoi d'une version quasi-terminée au directeur de mémoire (intro et conclusion à terminer)

**Avril-mai-juin 2027:** Avoir terminé la partie opérationnalisation de la recherche

**Janvier - Février – Mars 2027 :** avoir terminé la partie académique

# Objectifs et conclusion du travail

## Conseils

La **partie opérationnalisation** de la recherche compte pour la majorité des points

Attention au plagiat – logiciel de détection de plagiat

Attention à l'utilisation de l'IA (ChatGPT)

**Privilégier un cadre théorique en lien avec le CDG**  
principalement ou au croisement du CDG avec la stratégie, le CDG et la RSE, CDG ou IA ...

# Livre utile – à consulter

