

UE 9 Mémoire



Méthodologie de la recherche
Elisabeth Albertini

Processus de la recherche

1. Mémoire de fin de master : détails pratiques
2. Identification d'un thème de recherche
3. Revue de littérature et entretiens exploratoires
4. Définition de la problématique
5. Formalisation du processus de recherche
6. Objectifs et conclusion du travail
7. Conseils opérationnels

Mémoire de fin de master

Détails pratiques

Dead line : A déposer sur l'EPI fin septembre 2026

Soutenance : Oct-Nov 2026 en présentiel à l'IAE

Etapas intermédiaires : dépôt de la problématique, dépôt du plan, séances de cours sur le mémoire

Jury : directeur de mémoire et directeur du diplôme

A réaliser seul ou en binôme

Sujet à choisir : problématique en lien avec le master CGAO

Directeur de mémoire à solliciter parmi les enseignants du master CGAO

Etape 1 Identification d'un thème de recherche

Identifier une problématique, à partir de :

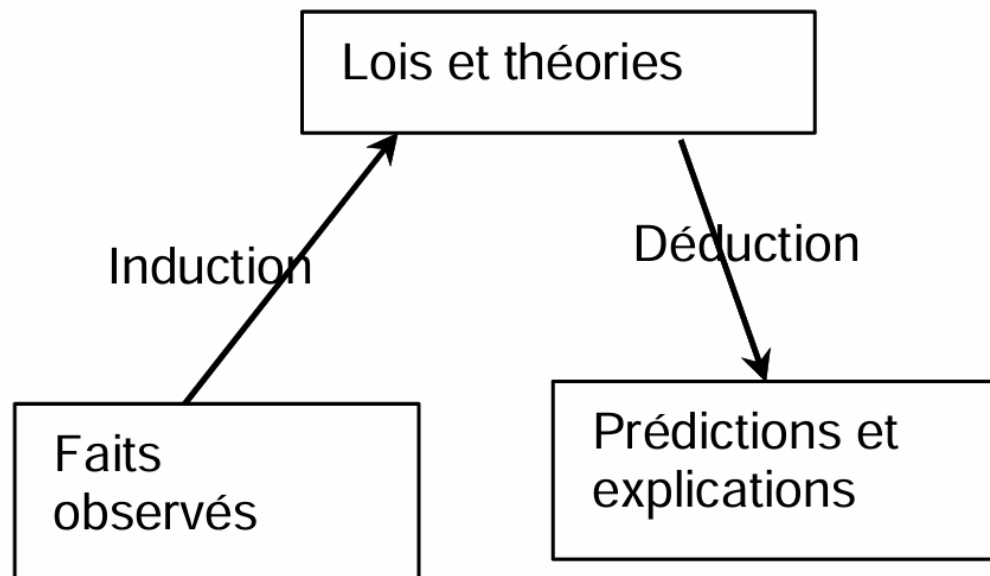
- Des concepts ou théories : des questions peuvent émerger à partir des lectures des ouvrages pédagogiques
- Une méthodologie pour proposer un nouvel outil de mesure de la performance
- Un problème concret : les difficultés des praticiens sont nombreuses => tenter de proposer une solution (ex: animation des réseaux bancaires)
- Un terrain : Ce sera votre cas (le plus souvent) => recherche exploratoire/descriptive
- Un domaine d'intérêt : un secteur d'activité, une évolution technologique (IA), un centre d'intérêt (RSE)

Etape 1 Identification d'un thème de recherche

GRANDS TYPES DE RECHERCHE

Comprendre et explorer un phénomène

- Décrire des comportements et des situations
- Expliquer ou prédire des relations entre variables
- Maîtriser un certain nombre de facteurs et leurs conséquences pour aboutir à une décision.



Etape 1 Identification d'un thème de recherche

RECHERCHES EXPLORATOIRES

- Contexte

La compréhension d'un phénomène et son analyse en profondeur avec toutes ses subtilités

- Objectifs

Acquérir/présenter une vision aussi riche que possible du problème

- Exemples :

Le processus de mise en place de la méthode ABC

Le processus d'externalisation de la fonction comptable

La mise en place/la gouvernance du reporting ESG

- Caractéristiques de l'étude exploratoire

Faible taille de l'échantillon

Forte interaction chercheur/terrain

Données qualitatives (entretiens, documents de l'entreprise)

Etape 1 Identification d'un thème de recherche

RECHERCHES DESCRIPTIVES

- Contexte

Description d'un phénomène en s'appuyant sur des techniques de statistiques

La conclusion du travail sera, par exemple, la présentation d'une classification des observations

- Exemple

Décrire les modes d'organisation des fonctions comptables et financières

Décrire les systèmes de contrôle de gestion

- Méthodes

Nécessitent un nombre important d'observations

Méthode de classification (ACP; AFC/AFCM)

Etape 1 Identification d'un thème de recherche

RECHERCHES EXPLICATIVES ET PREDICTIVES

- Contexte

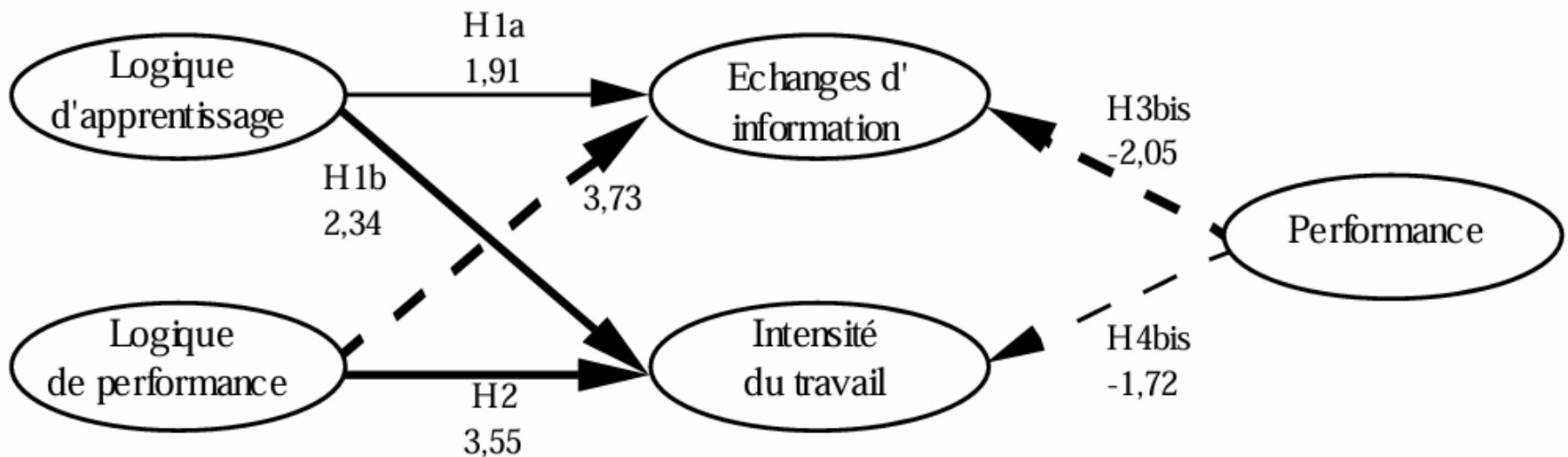
Expliquer ou « prédire » un phénomène

- Outils

Test d'hypothèses

Méthodes de régression

Modèles causaux



Etape 2 Revue de littérature et entretiens exploratoires

INTERET DES REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

1. L'accumulation des connaissances est un des principes de base de la recherche.
2. Pour créer des connaissances, il est nécessaire de faire un inventaire des écrits existants.
3. La revue de littérature permet de justifier les hypothèses dans le cas de recherche quantitative
4. La revue de littérature permet de justifier les raisonnements dans le cas de recherche qualitative
5. La revue de littérature permet de se positionner par rapport aux écrits existants

Etape 2 Revue de littérature et entretiens exploratoires

RECHERCHE BIBLIOGRAPHIQUE

Critère d'évaluation

Pertinence : la référence bibliographique apporte quelque chose au travail de réflexion

Crédibilité : privilégier une référence fiable (article académique) plutôt que journalistique

Accessibilité : facilité avec laquelle le document pourra être retrouvé.

Etape 2 Revue de littérature et entretiens exploratoires

Faire une bibliographie : Fonction gestion des références dans word ou zotero pour classer les références académiques par ordre alphabétique pour la bibliographie

Citation dans le texte :

L'article (Bartlett et Ghoshal, 1989), (Bartlett & al, 1989)

Citation mot à mot «extrait de texte », (Bartlett et Goshal, 1989, p 145)

Citation en fin de mémoire dans la bibliographie

Bartlett C.A., Ghoshal S. (1989), Managing Across Borders, Hutchinson, London

Chiapello E. (1996), « Les typologies des modes de contrôle et leurs facteurs de contingence : un essai d'organisation de la littérature », Comptabilité, Contrôle, Audit, Tome 2, Volume 2, septembre, pp 51-74

Etape 2 Revue de littérature et entretiens exploratoires

CATEGORIES DE SOURCES

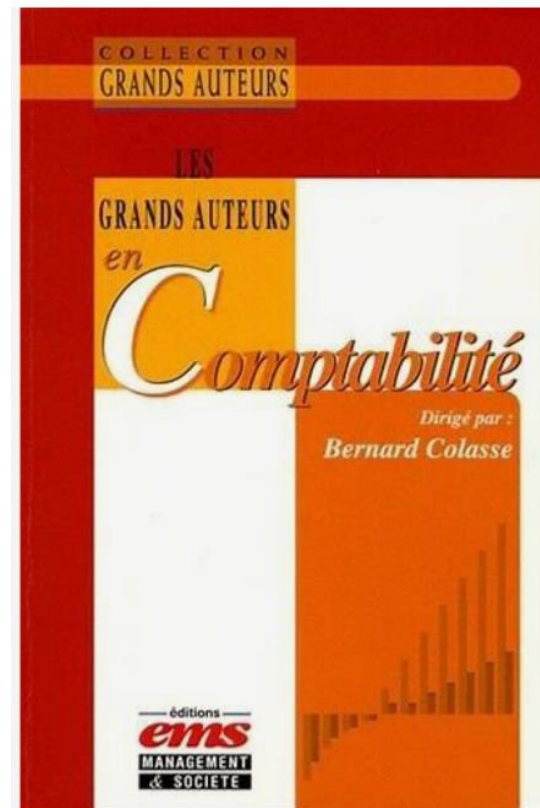
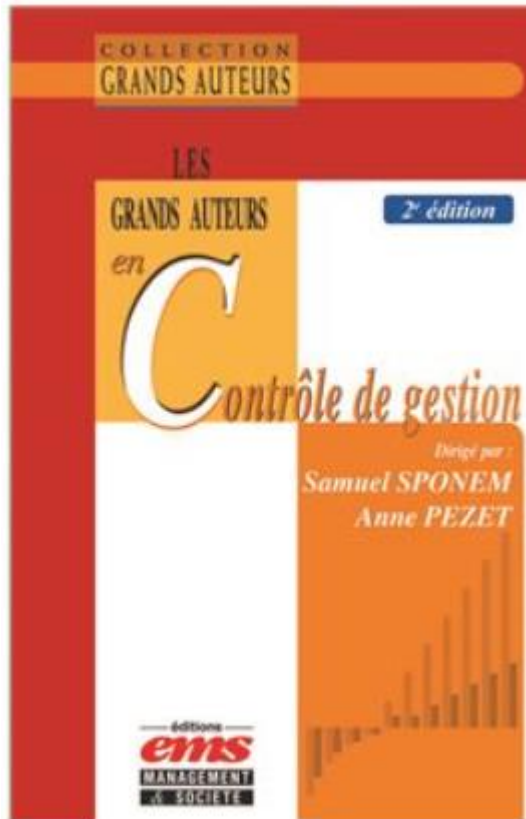
Ouvrages académiques

Permettent d'avoir une réflexion générale, de trouver des définitions de concepts, d'avoir un premier panorama de la problématique étudiée

Exploitation des livres de la mallette pédagogique

Collection : Les grands auteurs en contrôle de gestion, Samuel Sponem, Anne Pezet, éditions EMS, management et société (2021)

Etape 2 Revue de littérature et entretiens exploratoires



Etape 2 Revue de littérature et entretiens exploratoires

Revue professionnelle

Sensibles aux évolutions des pratiques professionnelles

Source possible d'inspiration

- Exemples : *Revue Française de Comptabilité, Option Finance, Revue Fiduciaire, Harvard Business Review*

Revue académique

Articles destinés aux enseignants-chercheurs et moins aux professionnels

- Exemples : *Revue Française de Gestion, Comptabilité Contrôle Audit, Finance Contrôle Stratégie*

Classement des revues académiques : CNRS, HCERES, FNEGE

Etape 2 Revue de littérature et entretiens exploratoires

Sources électroniques

⇒ Recherche par mot clé

Site de Paris 1 : Ressources électroniques – Domino

⇒ Articles académiques, livres numérisés

Google scholar

Catalogue de bibliothèques :

Sudoc

Fichier de thèses

Base documentaire de l'IFACI

Bibliothèque du CNOEC – Ordre des Experts-Comptables

Etape 2 Revue de littérature et entretiens exploratoires

Conseils

Privilégier les articles académiques des revues classées

Privilégier des articles récents

Exploiter les bibliographies des articles qui vous semblent pertinents

Exploiter la bibliographie d'un auteur spécialiste du domaine

Entretiens exploratoires permettent de cerner le sujet et avoir un premier aperçu du résultat

Etape 3 Définition de la problématique

Une **seule question de recherche** et éviter de travailler sur différents sujets ou différents angles de la problématique

Objectif du mémoire : **Répondre à la question posée**

Eviter le catalogue de réflexions personnelles autour d'un thème

La question de recherche émane d'une bonne revue de littérature

Affiner la question de recherche au fur et à mesure des lectures académiques

Etape 3 Définition de la problématique

La problématique ne doit pas prêter à des interprétations multiples

Ex : Lien entre le CDG et la performance

=> Sujet trop vaste, son traitement ne peut être que partiel

Le sujet doit être précis.

Il s'agit d'être efficace, vous disposez de peu de temps pour rédiger votre mémoire.

Privilégier une **logique en entonnoir** : raisonnement sur un objet large et resserrer le sujet progressivement

Etape 4 Formalisation du processus de recherche

Permet de fixer un plan de travail en articulant la problématique, la revue de littérature, les données, l'analyse et les résultats.

Le processus de recherche consiste à définir les moyens nécessaires pour répondre à la problématique : méthode d'analyse, types de sources, techniques de recueil de données, composition et taille de l'échantillon

Attention à ce que **les données collectées permettent de répondre à la question de recherche**

Etape 4 Formalisation du processus de recherche

Choix de la méthode

Exemples : entretiens, études de cas, questionnaires, exploitation de bases de données

Check up list

La méthode retenue permet-elle de répondre à la problématique?

Quelles sont les conditions d'utilisation de cette méthode?

Quelles sont les limites et les faiblesses de cette méthode?

Quelles sont les autres méthodes possibles pour répondre à la problématique?

La méthode retenue est-elle meilleure que les autres? Pourquoi?

Quelles compétences demande cette méthode?

Une méthode complémentaire permettrait-elle d'améliorer l'analyse?

Etape 4 Formalisation du processus de recherche

Méthode quantitative

Répond à des **hypothèses** issues de la littérature

Statistiques sur des échantillons de grandes tailles

Méthode qualitative

Répond à des **propositions** issues de la littérature

Entretiens avec des personnes en situation (minimum 5 entretiens, questions ouvertes pour inciter à la discussion)

Etude de documents issus de sources fiables (rapports annuels)

L'étude de ces données se fait toujours **en perspective de la littérature étudiée.**

Copier-coller des extraits de ces documents ne convient pas

Etape 4 Formalisation du processus de recherche

Plan du mémoire

Introduction

Contexte, problématique, question de recherche, objectif de la recherche, annonce du plan

Partie 1 : Revue de littérature

Présentation des principaux écrits académiques sur la question de recherche, présentation de la question de recherche

Partie 2 : Opérationnalisation de la recherche

Méthode de recherche, recueil des données (entretiens, documents), traitement des données

Partie 3 : Comparaison des résultats issus de la recherche avec ceux de la littérature

En quoi les résultats du terrain complètent, infirment ou confirment la littérature

Conclusion

Contributions de la recherche, propositions managériales

Etape 4 Formalisation du processus de recherche

Plan du mémoire (alternative)

Introduction

Contexte, problématique, question de recherche, objectif de la recherche, annonce du plan

Partie 1 : Revue de littérature

Présentation des principaux écrits académiques sur la question de recherche, présentation de la question de recherche

Partie 2 : Opérationnalisation de la recherche

Méthode de recherche, recueil des données (entretiens, documents), traitement des données

Présentation des résultats et comparaison des résultats avec les concepts de la littérature

Conclusion

Contributions de la recherche, propositions managériales

Objectifs et conclusion du travail

Attention

Répondre à la question posée dans le mémoire

Présenter les apports de votre travail

Apports théoriques : *ex : illustration de l'intérêt de la représentation du contrôle proposée par Simons*

Apports méthodologiques : *propositions d'outils de mesure, comparaison performance réelle/performance déclarée*

Apports managériaux : des orientations managériales sur le sujet traité

Objectifs et conclusion du travail

Conseils

Commencer à cerner la problématique choisie à partir des cours, des sujets d'intérêts, des problématiques d'entreprises

Commencez à rédiger dès le début (synthèse de vos lectures, présentation de votre projet ...)

Rédiger dès que possible un document de synthèse (1 page) à transmettre à vos contacts

Echanger régulièrement avec votre tuteur dont la liste et les thèmes de prédilection est sur l'EPI

Rétroplanning

Date de dépôt du mémoire 30 septembre 2026

Mi-juillet-début août 2026: envoi d'une version quasi-terminée au directeur de mémoire (intro et conclusion à terminer)

Avril-mai-juin 2026: Avoir terminé la partie opérationnalisation de la recherche

Janvier - Février – Mars 2026 : avoir terminé la partie académique

Objectifs et conclusion du travail

Conseils

La **partie opérationnalisation** de la recherche compte pour la majorité des points

Attention au plagiat

Attention à l'utilisation de l'IA (ChatGPT)

Privilégier un cadre théorique en lien avec le CDG
principalement ou au croisement du CDG avec la stratégie, le CDG et la RSE, CDG ou IA ...

Livre utile – à consulter

