

SCP

COMMUNICATION



1 : Heure d'interrogation : |_____|

2 : Age : |_____|

3 : Sexe 1 - Homme 2 - Femme

4 : Profession : _____ |_____|
Ne rien inscrire dans cette case

5 : Quel est votre niveau d'études ?

1 - BEPC/BEP/CAP 2 - Bac 3 - Bac+2 4 - Bac+3
5 - Bac+4 6 - Bac+5 7 - Bac+7 ou plus 8 - Thèse

6 : Quelle est la langue parlée dans votre foyer ?

1 - Le Français 2 - Une autre langue 3 - Les deux

7 : Lieu d'habitation _____ Si Paris arrondissement _____ |_____|
Ne rien inscrire dans cette case

8 : Lieu de travail _____ Si Paris arrondissement _____ |_____|
Ne rien inscrire dans cette case

Pour étudiants, précisez université, école ... : _____

Si Lycéen, allez Q15 - Si étudiant, allez Q10

9 : **Si Enseignant du supérieur ou chercheur**, quelle est votre filière ?

1 - Lettres - Art 2 - Philo 3 - Histoire
4 - Autres Sciences humaines 5 - Economie-Droit-AES 6 - Sciences
7 - Médecine - Pharmacie

ALLEZ Q 18

10 : **Si étudiant**, vous êtes en : **(SINON, ALLEZ Q 15)**

1 - Classe préparatoire 2 - Université 3 - Grande Ecole
4 - IUFM 5 - BTS-IUT 6 - Autres

11 : **Si classe prépa**, vous êtes en : **(SINON, ALLEZ Q12)**

1 - Littéraire (Khâgne, Hypokhâgne) 2 - Prépa HEC, Eco 3 - Math sup., math spé

12 : **Si Grande Ecole**, vous êtes en : **(SINON, ALLEZ Q13)**

1 - Ecole de commerce 2 - Ecole d'ingénieur 3 - Autres

13 : **Si université**, vous êtes en : **(SINON, ALLEZ Q 15)**

1 - Licence 2 - Master 1 3 - Master 2 4 - Doctorat

14 : Dans quelle filière êtes-vous inscrit ?

1 - Lettres - Art 2 - Philo 3 - Histoire
4 - Autres Sciences humaines 5 - Economie-Droit-AES 6 - Sciences
7 - Médecine - Pharmacie

15 : Profession des parents : _____ |_____|
Ne rien inscrire dans cette case

16 : Niveau d'étude du père :

1 - Primaire 2 - Secondaire 3 - Supérieur

17 : Niveau d'étude de la mère :

1 - Primaire 2 - Secondaire 3 - Supérieur

Si la personne n'est pas étudiant ou lycéen : (SINON, ALLEZ Q 21)

Oui Non

18 : Êtes-vous en formation continue en ce moment :12

19 : Préparez-vous une thèse actuellement :12

20 : Préparez-vous des concours :12

POUR TOUS

21 : Combien de temps consacrez-vous à la lecture en moyenne par jour ?

- | | |
|--|------------------------------------|
| 1 - Moins d'un quart d'heure | 4 - Entre une heure et deux heures |
| 2 - Entre un quart d'heure et une demi-heure | 5 - Deux heures et plus |
| 3 - Entre une demi-heure et une heure | |

22 : Pourriez-vous me dire combien de livres vous lisez en moyenne par mois, en tenant compte de vos lectures de travail, de vacances et de loisirs ?

| _____ |

23 : Étiez-vous inscrit à la BN Richelieu avant octobre 1998 ?

1 - Oui 2 - Non

24 : Aujourd'hui, êtes-vous venu sur le site François Mitterrand ?

- | | |
|--|--------------------------------------|
| 1 - Seul | 2 - En couple |
| 3 - Avec un ou plusieurs membres de la famille | 4 - Entre amis, collègues, étudiants |

25 : Vous venez sur le site François Mitterrand ... ?

- 1 - Pour la première fois
- 2 - Depuis une semaine
- 3 - Depuis quelques semaines
- 4 - Depuis quelques mois
- 5 - Depuis une opération gratuite en été (WE)
- 6 - Depuis un événement à la BnF comme Nuit blanche, Journée du patrimoine, Rendez-vous aux jardins...
- 7 - Depuis l'ouverture du site François Mitterrand Haut-de-Jardin
- 8 - Depuis un an ou plus : combien _____

26 : Si première fois, avez-vous l'intention de revenir sur le site ?

1 - Oui 2 - Non

27 : Si autre réponse, en moyenne, vous venez sur le site François Mitterrand ...

- 1 - Tous les jours
- 2 - Plusieurs fois par semaine
- 3 - 2 ou 3 fois par mois
- 4 - 1 fois par mois
- 5 - Moins souvent

28 : Quel est votre temps de parcours moyen entre votre point de départ et le site François-Mitterrand (en minutes) ?

| _____ |

29 : Quel moyen de transport utilisez-vous pour vous rendre sur le site François Mitterrand ?

- 1 - A pieds ou à vélo, Roller...
- 2 - Bus côté est (62, 132, 325, 89 Avenue de France)
- 3 - Bus côté ouest (89 Fr. Mauriac ou rue Aron)
- 4 - Métro ligne 6
- 5 - Métro ligne 14
- 6 - RER C
- 7 - En voiture

30 : **Si non francilien**, par quel moyen de transport êtes-vous venu à Paris ?

- | | | | |
|----------|---------------------|-----------|-----------|
| 1 - Vélo | 2 - Voiture ou moto | 3 - Train | 4 - Avion |
|----------|---------------------|-----------|-----------|

31 : Ce voyage a-t-il été motivé par la BnF ?

- | | | |
|------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 1 - Oui, exclusivement | 2 - Oui, en grande partie | 3 - Non, pas spécialement |
|------------------------|---------------------------|---------------------------|

Pour les personnes venant pour la première fois, aller directement en Q44

32 : En général, vous allez :

- 1 - En Haut-de-Jardin (bibliothèque d'étude)
- 2 - En Rez-de-Jardin (bibliothèque de recherche)
- 3 - Les deux de manière équilibrée
- 4 - Voir les expositions, sans jamais vous rendre dans les bibliothèques d'étude ou de recherche
- 5 - Autre

Pour les lecteurs en Haut-de-Jardin (question 32 = réponse 1 ou 3)

sinon, allez q36

33 : En général, dans quelles salles allez-vous en Haut-de-Jardin ?

- | | |
|---|--|
| 1 - La salle A de la Presse | 7 - La salle G Littératures Etrangères |
| 2 - La salle B Audiovisuelle | 8 - La salle H Littérature Française |
| 3 - La salle C Sciences et Techniques | 9 - La salle I de Recherche Bibliographique |
| 4 - La salle D Droit, Economie, Politique | 10 - La salle J Philosophie, Histoire, Sciences de l'Homme |
| 5 - La salle E Littératures Orientales | |
| 6 - La salle F Art | |

A votre avis les collections en libre accès en Haut-de-Jardin sont : Tout à fait Plutôt Peu Pas du tout

34 : Récentes1234

35 : Complètes1234

Pour les lecteurs en Rez-de-Jardin (question 32 = réponse 2 ou 3)

sinon allez Q44

36 : De manière générale, dans quelles salles allez-vous en Rez-de-Jardin ?

- | | |
|--|--|
| 1 - La salle K Philosophie, Religion | 9 - La salle S Sciences de la vie, Sciences de l'Ingénieur |
| 2 - La salle L Histoire | |
| 3 - La salle M Ethnologie, Sociologie, Géographie | 10 - La salle T Documentation sur le Livre et la Lecture |
| 4 - La salle N Economie, Politique, Presse | 11 - La salle U Littératures Etrangères |
| 5 - La salle O Droit, Publications Officielles | 12 - La salle V Littérature Française |
| 6 - La salle P Audiovisuel | 13 - La salle W Littératures Orientales et Art |
| 7 - La salle P de l'Inathèque | 14 - La salle X Recherche Bibliographique |
| 8 - La salle R Histoire des Sciences, Sciences Fondamentales | 15 - La salle Y Réserve des livres rares |

A votre avis les collections en libre accès en Rez-de-Jardin sont : Tout à fait Plutôt Peu Pas du tout

37 : Récentes1234

38 : Complètes1234

39 : En général, réservez-vous votre place ... ? 1 - Le jour même 2 - A l'avance

40 : Par quel moyen ?

- 1 - Sur le site internet
- 2 - Au poste d'accueil en tour avec l'aide d'un bibliothécaire
- 3 - Dans les salles de lecture de la bibliothèque d'étude (niveau HdJ)
- 4 - Dans les salles de lecture de la bibliothèque de recherche (RdJ)
- 5 - Sur les bornes d'information dans le hall ou en accueil en tour
- 6 - Par téléphone

41 : Consultez-vous les documents des magasins (documents qui ne sont pas dans les salles mais disponibles) ?

1 - Oui

2 - Non

Si NON, allez Q43

42 : **Si oui**, lorsque vous demandez un document en magasin, pour le consulter le jour même de votre visite, êtes-vous satisfait du délai moyen de communication des documents ?

1 - Tout à fait satisfait

2 - Assez satisfait

3 - Peu satisfait

4 - Pas du tout satisfait

43 : Vous êtes-vous rendu dans un des Clubs/Cafés Chercheurs ?

1 - Oui

2 - Non

Pour TOUS

Avez-vous utilisé les services suivants ?	Oui	Non	Si oui, en êtes-vous satisfait :			
			Tout à fait	Plutôt	Peu	Pas du tout
L'accueil dans le hall pour vous informer	44 :	1 2	45 :	1 2	3	4
Le café de l'Est	46 :	1 2	47 :	1 2	3	4
L'espace Pique-nique	48 :	1 2	49 :	1 2	3	4
Les vestiaires	50 :	1 2	51 :	1 2	3	4
Les sanitaires	52 :	1 2	53 :	1 2	3	4
La librairie	54 :	1 2	55 :	1 2	3	4
Le service de visite guidée des bâtiments et expositions	56 :	1 2	57 :	1 2	3	4
Le service d'orientation des lecteurs	58 :	1 2	59 :	1 2	3	4
L'information et les conseils des bibliothécaires	60 :	1 2	61 :	1 2	3	4
Internet libre (messagerie ...) sur les bornes	62 :	1 2	63 :	1 2	3	4
Internet sur les postes informatiques	64 :	1 2	65 :	1 2	3	4
Les photocopieuses ou tirage de microfilms	66 :	1 2	67 :	1 2	3	4
La possibilité de scanner ou de photographier des documents (RdJ)	68 :	1 2	69 :	1 2	3	4
Le prêt d'antivol pour ordinateur portable (RdJ)	70 :	1 2	71 :	1 2	3	4
Le service de reproduction des documents	72 :	1 2	73 :	1 2	3	4

Avez-vous consulté, sur place, les moyens d'informations suivants ? Oui Non

74 : Les informations sur la BnF à partir d'un poste informatique 1 2

75 : Les dépliants 1 2

76 : Le guide du lecteur 1 2

77 : Les fiches d'information sur les manifestations culturelles 1 2

78 : La Lettre aux lecteurs 1 2

79 : Les panneaux lumineux 1 2

80 : Combien de temps êtes-vous resté aujourd'hui
sur le site François-Mitterrand ?

| _____ | Heures

En dehors du site François Mitterrand, quelles bibliothèques fréquentez-vous régulièrement même si ce n'est pas souvent ?

81 : Bibliothèque 1 : _____ | _____ |

82 : Bibliothèque 2 : _____ | _____ |

83 : Bibliothèque 3 : _____ | _____ |

Ne rien inscrire dans cette case

84 : **Si autres sites de la BnF (Richelieu, Arsenal, Opéra, Avignon)** quels départements ?

85 : **Si BPI, BSG, Paris 7 ou Paris 1** : La dernière fois que vous y êtes allé, c'était :

- 1 - Pour travailler
- 2 - Pour emprunter
- 3 - Pour vos recherches documentaires
- 4 - Pour le plaisir
- 5 - Pour y rencontrer des amis
- 6 - Pour consulter Internet
- 7 - Pour faire des photocopies
- 8 - Pour passer du temps libre

86 : Vous êtes venu aujourd'hui sur le site François-Mitterrand pour :

- 1 - Visiter ou découvrir ce nouvel endroit
- 2 - Travailler au calme avec vos propres documents
- 3 - Faire vos recherches bibliographiques
- 4 - Consulter des documents
- 5 - Assister à des conférences
- 6 - Pour le plaisir, sans but de travail précis
- 7 - Pour retrouver des personnes de votre entourage
- 8 - Pour visiter une exposition
- 9 - Pour consulter Internet

87 : Avez-vous consulté un ou des livres de la Bnf aujourd'hui ?

1 - Oui 2 - Non

88 : **Si oui**, combien ?

|____|

89 : Aujourd'hui, vous êtes allé...

- | | |
|--|--|
| 1 - En Haut-de-Jardin (bibliothèque d'étude) | 2 - En Rez-de-Jardin (bibliothèque de recherche) |
| 3 - Les deux | 4 - Autre |

Pour le HAUT-DE-JARDIN (question 89 = réponse 1 ou 3)

sinon, allez q102

Dans quelles salles êtes-vous allé aujourd'hui

(classer par ordre d'importance en temps consacré)

90 : Salle 1 91 : Salle 2 92 : Salle 3

La salle A de la Presse	1	1	1
La salle B Audiovisuelle	2	2	2
La salle C Sciences et Techniques	3	3	3
La salle D Droit, Economie, Politique	4	4	4
La salle E Littératures Orientales	5	5	5
La salle F Art	6	6	6
La salle G Littératures Etrangères	7	7	7
La salle H Littérature Française	8	8	8
La salle I de Recherche Bibliographique	9	9	9
La salle J Philosophie, Histoire, Sciences de l'Homme	10	10	10
Aucune	11		

Dans les questions suivantes, « Salle 1 », « 2 » ou « 3 » fera référence aux trois premières salles que vous avez citées.

Pour quoi faire ?

93 : Salle 1 94 : Salle 2 95 : Salle 3

Pour travailler au calme avec vos propres documents	1	1	1
Pour vos recherches personnelles	2	2	2
Pour vos recherches universitaires	3	3	3
Pour vos recherches professionnelles	4	4	4
Pour le plaisir	5	5	5

Pour toutes les salles SAUF A ET B

Dans cette salle vous avez consulté aujourd'hui ... ?

96 : Salle 1 97 : Salle 2 98 : Salle 3

Un ou plusieurs livres de la BnF	1	1	1
Des revues de la BnF	2	2	2
La présentation des collections (sur table ou en vitrine) liées à l'actualité ou aux événements	3	3	3
Les catalogues informatisés	4	4	4
Des Cédéroms ou des bases en ligne	5	5	5
Des périodiques électroniques	6	6	6
Gallica	7	7	7
D'autres documents numérisés	8	8	8
Autres types de documents (microformes, cartes, audiovisuel...)	9	9	9
Internet sur un poste informatique assis	10	10	10
Internet libre sur une borne informatique « debout »	11	11	11
Presse ancienne sur microfilm	12	12	12
Banque d'images	13	13	13
Vous n'avez pas consulté de livre ou de document de la BnF	14	14	14

99 : **Pour la salle B (audiovisuelle)** - Dans cette salle, vous avez consulté aujourd'hui ...
 1 - Des documents vidéos 2 - Des documents sonores 3 - Des images fixes sur écran

100 : **Pour la salle A (presse)** - Dans cette salle vous avez consulté aujourd'hui...
 1 - Des quotidiens 2 - Des magazines

101 : Vous avez consulté des documents aujourd'hui...
 1 - En langue française 2 - En langue anglaise 3 - Dans une autre langue

Pour le REZ-DE-JARDIN (question 89 = réponse 2 ou 3)

sinon, allez q113

Dans quelles salles êtes-vous allé aujourd'hui

(classer par ordre d'importance en temps consacré)

102 : Salle 1/ 103 : Salle 2/ 104 : Salle 3

La salle K Philosophie, Religion	1	1	1
La salle L Histoire.....	2	2	2
La salle M Ethnologie, Sociologie, Géographie.....	3	3	3
La salle N Economie, Politique, Presse	4	4	4
La salle O Droit, Publications Officielles	5	5	5
La salle P Audiovisuel	6	6	6
La salle P de l'Inathèque	7	7	7
La salle R Histoire des Sciences, Sciences Fondamentales	8	8	8
La salle S Sciences de la vie, Sciences de l'ingénieur.....	9	9	9
La salle T Documentation sur le Livre et la Lecture	10	10	10
La salle U Littératures Etrangères	11	11	11
La salle V Littérature Française.....	12	12	12
La salle W Littératures Orientales et Art	13	13	13
La salle X Recherche Bibliographique	14	14	14
La salle Y Réserve des livres rares.....	15	15	15
Aucune	16		

Dans les questions suivantes, « Salle 1 », « 2 » ou « 3 » fera référence aux trois premières salles que vous avez citées.

Pour quoi faire ?

105 : Salle1/ 106 : Salle 2/ 107 : Salle 3

Pour travailler au calme avec vos propres documents.....	1	1	1
Pour vos recherches personnelles	2	2	2
Pour vos recherches universitaires	3	3	3
Pour vos recherches professionnelles	4	4	4
Pour le plaisir	5	5	5

Pour toutes les salles SAUF salles P

Dans cette salle vous avez consulté aujourd'hui...

108 : Salle1/ 109 : Salle 2/ 110 : Salle 3

Un livre ou plusieurs livres de la BnF en libre accès	1	1	1
Un livre ou plusieurs livres de la BnF des magasins	2	2	2
Des périodiques (revues, magazines) de la BnF en libre accès.....	3	3	3
Les catalogues informatisés.....	4	4	4
Internet sur un poste informatique assis.....	5	5	5
Internet libre sur une borne informatique « debout »	6	6	6
Des Cédéroms ou des bases en ligne	7	7	7
Des périodiques électroniques	8	8	8
Gallica	9	9	9
D'autres documents numérisés.....	10	10	10
Autres types de documents (microformes, cartes..)	11	11	11
Des images fixes (photos...) sur écran	12	12	12
Vous n'avez pas consulté de livre ou de document de la BnF.....	13	13	13

111 : **Pour la salle P (audiovisuelle/inathèque)** - Dans cette salle, vous avez consulté aujourd'hui...

- | | |
|--|------------------------------------|
| 1 - Des documents cinéma ou vidéos | 4 – Les archives française du film |
| 2 - Des documents musiques et sons | 5 - Collections de l'INA |
| 3 – Jeux vidéo-CD Rom ou autres programmes | 6 – Les archives de l'Internet |

- 112 : Vous avez consulté des documents aujourd'hui...
1 - En langue française 2 - En langue anglaise 3 - Dans une autre langue

Pour TOUS

- 113 : Avez-vous utilisé aujourd'hui un catalogue informatique ?
1 - Oui 2 - Non **SI NON, allez Q122**

- 114 : **Si OUI**, lequel ou lesquels ?
1 - Le catalogue des imprimés BN Opale Plus
2 - Le catalogue BnF Archives et manuscrits
3 - Le CCFr (Catalogue Collectif de France)
4 - Mandragore
5 - Banque d'images

- 115 : **Si vous avez utilisé aujourd'hui BN Opale Plus** - Est il facile d'utilisation ? **SI NON, allez q118**
1 - Très facile 2 - Assez facile 3 - Assez difficile 4 - Très difficile

- 116 : Avez-vous trouvé ce que vous cherchiez ?
1 - Oui, sans difficulté 2 - Oui, avec quelques difficultés 3 - Non

- 117 : Avez vous trouvé d'autres informations intéressantes que vous ne cherchiez pas à priori ?
1 - Oui 2 - Non

- 118 : **Si vous avez utilisé aujourd'hui le catalogue BnF Archives et manuscrits** - Est il facile d'utilisation ? **SI NON, allez q121**
1 - Très facile 2 - Assez facile 3 - Assez difficile 4 - Très difficile

- 119 : Avez-vous trouvé ce que vous cherchiez ?
1 - Oui, sans difficulté 2 - Oui, avec quelques difficultés 3 - Non

- 120 : Avez vous trouvé d'autres informations intéressantes que vous ne cherchiez pas à priori ?
1 - Oui 2 - Non

- 121 : **Si vous avez utilisé aujourd'hui un catalogue informatique** - Avez-vous effectué votre recherche... ? **SI NON, allez q122**
1 - Seul
2 - Avec l'aide d'un personnel de la BnF
3 - Avec l'aide d'un ami ou d'un autre lecteur

- 122 : Avez-vous cherché un livre ou un document en libre accès aujourd'hui ?
1 - Oui 2 - Non **si NON, allez Q127**

- 123 : **Si OUI**, l'avez-vous cherché...
1 - A l'aide du catalogue informatique
2 - En cherchant directement dans les rayonnages

- 124 : Avez-vous trouvé le document que vous cherchiez ?
1 - Oui, sans difficulté 2 - Oui, avec quelques difficultés 3 - Non

- 125 : Avez-vous effectué votre recherche... ?
1 - Seul
2 - Avec l'aide d'un personnel de la BnF
3 - Avec l'aide d'un ami ou d'un autre lecteur

- 126 : Avez-vous trouvé des documents intéressants que vous ne cherchiez pas a priori ?
1 - Oui 2 - Non

127 : Lisez-vous Chroniques, le magazine de la BnF ?

- 1 - Tous les trimestres
2 - Une à deux fois par an
3 - Jamais ou presque
4 - Ne connaît pas

128 : **Si réponse 1 ou 2**, avez-vous lu le programme encarté des conférences et des manifestations dans Chroniques ?

- 1 – Oui 2 – Non 3 - Ne connaît pas

Avez-vous déjà assisté à une manifestation à la BnF ? Oui, plusieurs fois Oui, une fois Non

129 : Concerts 1 2 3

130 : Colloques 1 2 3

131 : Journées d'étude 1 2 3

132 : Conférences..... 1.....2.....3

133 : Avez-vous déjà visité les expositions **actuelles** de la BnF à Richelieu ou François Mitterrand ?

- 1 - Oui 2 - Non **si NON, allez Q148**

Si Oui

134 : La ou lesquelles ?	Cette exposition vous a-t-elle intéressé ?				Combien de temps êtes-vous resté à cette exposition ? (en minutes)
	Très	Assez	Peu	Pas du tout	
1 - Sophie Calle à Richelieu	135 : 1	2	3	4	136 :
2 - Daumier à Richelieu	137 : 1	2	3	4	138 :
3 - Héros sur le site François-Mitterrand	139 : 1	2	3	4	140 :
4 - Sorbonne Plage à Richelieu	141 : 1	2	3	4	142 :
5 - Les héritiers de Daumier à François-Mitterrand	143 : 1	2	3	4	144 :
6 - Carl de Keyzer à Richelieu	145 : 1	2	3	4	146 :

147 : Comment avez-vous eu connaissance de cette ou de ces expositions ?

- 1 - Par des amis
- 2 - Par la presse écrite
- 3 - Par la TV, Radio
- 4 - En venant à la BnF
- 5 - Par une publication type " officiel des spectacles "
- 6 - Par le site internet de la BnF
- 7 - Par des brochures de la BnF
- 8 - Par des affiches
- 9 - Par un autre site internet

148 : **Si Non à Q133** - Avez-vous déjà visité une exposition de la BnF, tous sites confondus (François-Mitterrand, Richelieu, Opéra...) ?

- 1 - Oui 2 - Non

SI NON, allez en Q151

149 : *Si Oui, quelle année :* _____

150 : **Si Oui à Q133 ou Q148 :** - Avez-vous l'intention de retourner voir une autre exposition à la BnF ?

- 1 - Tout à fait 2 - Oui, plutôt 3 - Peut-être 4 - Non

151 : Etes-vous déjà allé à l'Espace découverte dans le hall Est ?

- 1 - Oui 2 - Non

SI NON, allez en Q153

152 : **Si oui**, cela vous a t-il intéressé ?

- 1 - Très 2 - Assez 3 - Peu 4 - Pas du tout

153 : Etes-vous déjà allé à la salle des globes de Louis XIV dans le hall Ouest ?

- 1 - Oui 2 - Non

SI NON, allez en Q155

154 : **Si oui**, cela vous a t-il intéressé ?

- 1 - Très 2 - Assez 3 - Peu 4 - Pas du tout

155 : Utilisez-vous Internet...

1 - A votre travail

2 - Chez vous

3 - Ailleurs

4 - Je n'utilise pas Internet (**aller Q160**)

156 : Consultez-vous le site Internet de la BnF ?

1 - Oui

2 - Non

SI NON allez q158

157 : Sur le site Internet de la BnF, consultez-vous ou utilisez-vous les services suivants, de chez vous, au travail ou ailleurs ... ?

1 - L'actualité de la BnF

10 - Le service Sinbad (Questions/réponses)

2 - Les actualités culturelles

11 - Les dossiers pédagogiques

3 - Les informations pratiques

12 - Les expositions virtuelles

4 - La réservation de places

13 - Les visites virtuelles

5 - La réservation de documents

14 - Gallica

6 - Les catalogues de la BnF

15 - Le magazine Chroniques en ligne

7 - Les signets de la BnF

16 - La banque d'images

8 - Le guide de recherche en bibliothèque

17 - Autres

9 - Le service de reproduction

A la BnF, avez-vous, sur place ...

Oui

Non

158 : Consulté les signets de la BnF 1 2

159 : Utilisé la possibilité d'envoi de notices par courriel 1 2

Etes vous satisfait de :

Tout à fait

Plutôt

Peu

Pas du tout

160 : Accueil général

(premier niveau d'accueil, en face à l'entrée) 1 2 3 4

161 : Service d'orientation des lecteurs

(deuxième niveau d'accueil, pour l'accréditation, à droite à l'entrée) 1 2 3 4

162 : Information/conseil dans les salles

(troisième niveau d'accueil) 1 2 3 4

163 : Le cheminement de l'accueil 1 2 3 4

164 : Accueil téléphonique 1 2 3 4

165 : Site Internet 1 2 3 4

166 : Réponse aux demandes par courriel 1 2 3 4

167 : Consultation d'Internet sur les postes informatiques 1 2 3 4

168 : Les informations générales sur

les postes informatiques 1 2 3 4

169 : Les modalités de contrôle à l'entrée 1 2 3 4

170 : Comment vous a semblé aujourd'hui, votre "parcours" sur le site François-Mitterrand ?

1 - Je me suis orienté facilement, les lieux sont bien signalés, le parcours est logique

2 - L'orientation a été hasardeuse, il m'a fallu plusieurs secondes avant de comprendre la logique du parcours

3 - J'ai eu beaucoup de mal à comprendre la logique du parcours

Etes vous satisfait des :

Tout à fait

Plutôt

Peu

Pas du tout

171 : Horaires d'ouverture 1 2 3 4

172 : Horaires de fermeture 1 2 3 4

173 : Jours d'ouverture 1 2 3 4

Concernant les horaires d'ouverture, de fermeture et les jours d'ouverture, avez-vous des attentes particulières ?

174 : Haut-de-Jardin

A la BnF êtes vous satisfait des tarifs de la :	Tout à fait	Plutôt	Peu	Pas du tout
175 : Carte annuelle Haut-de-Jardin	1	2	3	4
176 : Carte Jour Haut-de-Jardin.....	1	2	3	4
177 : Carte 15 entrées Haut-de-Jardin	1	2	3	4
178 : Carte annuelle Rez-de-Jardin.....	1	2	3	4
179 : Carte 15 entrées Rez-de-Jardin	1	2	3	4
180 : Carte Jour Rez-de-Jardin.....	1	2	3	4
181 : Des entrée expositions.....	1	2	3	4
182 : De la restauration	1	2	3	4
183 : De la photocopie	1	2	3	4
184 : D'autres reproductions de documents.....	1	2	3	4

185 : Sur le site François-Mitterrand, pour rentrer, vous avez utilisé :

- | | |
|--|---|
| 1 - Une carte annuelle Haut-de-Jardin (18 / 35€) | 6 - Une carte 15 entrées Rez-de-Jardin/
Haut-de-Jardin (23/45 €) |
| 2 - Une carte jour Haut-de-Jardin (3,30€) | |
| 3 - Une Carte 15 entrées Haut-de-Jardin (20€) | 7 - Une carte 3 jours Rez-de-Jardin (7 €) |
| 4 - Une carte annuelle Rez-de-Jardin (27/53€) | 8 - Un billet pour une exposition (7€) |
| 5 - Une carte 15 entrées Rez-de-Jardin (18/35 €) | 9 - Une carte pro de la BnF (85€ / 120€) |
| | 10 - Aucun de ces titres d'accès |

186 : Savez-vous que les expositions de la BnF sont gratuites pour les titulaires des cartes annuelles?

- 1 - Oui 2 - Non

A la BnF êtes vous satisfait de :

	Tout à fait	Plutôt	Peu	Pas du tout
187 : La facilité d'accès depuis les transports en commun	1	2	3	4
188 : La facilité de stationnement pour la voiture.....	1	2	3	4
189 : La signalétique aux abords du site / repérage extérieur	1	2	3	4
190 : Du repérage à l'intérieur du site François-Mitterrand	1	2	3	4
191 : Du service de reproduction	1	2	3	4
192 : De la programmation culturelle	1	2	3	4

Pour tous les lecteurs

A la BnF êtes vous satisfait :

	Tout à fait	Plutôt	Peu	Pas du tout
193 : De la répartition des collections par salle	1	2	3	4
194 : Du choix des livres en libre accès	1	2	3	4
195 : Du choix des journaux et des magazines en libre accès.....	1	2	3	4
196 : Du choix des revues en libre accès	1	2	3	4
197 : Du choix des ressources électroniques ou documents numérisés	1	2	3	4
198 : Du choix des documents audiovisuels	1	2	3	4
199 : Des possibilités de travailler	1	2	3	4
200 : De la consultation de presse ancienne en micro-film en Haut de Jardin	1	2	3	4
201 : Du mode d'attribution des postes informatiques en salle de lecture en Haut de Jardin	1	2	3	4
202 : De l'information donnée aux lecteurs par la BnF	1	2	3	4
203 : Des ouvrages édités par la BnF (catalogues d'expo, Revue de la BnF)	1	2	3	4
204 : Du règlement de la BnF	1	2	3	4

Pour les lecteurs en Rez-de-Jardin

A la BnF êtes vous satisfait :

	Tout à fait	Plutôt	Peu	Pas du tout
205 : De la communication de documents en magasin	1	2	3	4
206 : De la réservation des places le jour même.....	1	2	3	4
207 : De la réservation des places pour un autre jour.....	1	2	3	4
208 : De la réservation par téléphone	1	2	3	4
209 : De la réservation des places par Internet	1	2	3	4
210 : De la réservation de documents par Internet	1	2	3	4
211 : Des clubs chercheurs.....	1	2	3	4
212 : Du café des temps.....	1	2	3	4

POUR TOUS

213 : Etes vous satisfait de l'ambiance générale de la BnF ?

1 - Tout à fait

2 - Plutôt

3 - Peu

4 - Pas du tout

214 : Notez de 0 à 10 la BnF (5 étant ni bon ni mauvais)

| _____ |

215 : Avez-vous déjà conseillé à quelqu'un de venir à la BnF ?

1 - Oui, je l'ai déjà fait

2 - Non, mais je pourrais le faire

3 - Non, je ne le conseillerai pas

216 : Qu'est-ce qui manque le plus à la BnF ?

217 : Si vous deviez expliquer à quelqu'un ce qu'est la BnF, que diriez-vous ?

218 : Seriez prêt à suivre une formation payante proposée par la BnF dans un domaine qui vous intéresse à titre professionnel ou personnel ?

1 - Tout à fait

2 - Plutôt

3 - Pas vraiment

4 - Pas du tout

219 : Etes-vous personnellement amené à rechercher des informations sur les thèmes de la citoyenneté et du développement durable, que ce soit à titre personnel ou professionnel ?

1 - Régulièrement

2 - Occasionnellement

3 - Jamais

220 : Connaissez-vous l'engagement de la BnF en faveur du Développement Durable ?

1 - Oui

2 - Non

221 : Jour de l'interrogation

1 - Lundi

2 - Mardi

3 - Mercredi

4 - Jeudi

5 - Vendredi

6 - Samedi

7 - Dimanche

La BnF souhaite organiser des réunions de groupe sur de nouvelles offres en salle de lecture en Haut-de-Jardin en 2008. Seriez-vous prêt à être contacté pour y participer ?

Si oui, E Mail : _____

Téléphone _____

interviewe : _____ Téléphone _____

enqueteur : _____ Code _____

S O N D A G E S - E T U D E S - C O N S E I L S

2, rue Suchet - 94706 Maisons-Alfort Cedex - Tél : 01 49 77 78 78 - Fax : 01 49 77 77 07 - E.mail : scp@scppcommunication.com