

Identifiant de question	Question	Réponse
Q01	Parmi les 7 axes stratégiques, lesquels sont prioritaires à court terme ?	Ce type d'information stratégique pourra vous être révélée si vous êtes sélectionnés pour réaliser le SDSI.
Q02	L'objectif 10% de gains IA est-il déjà chiffré sur des processus identifiés ?	Non, cette étude est à mener
Q03	Les échanges entre applications sont-ils documentés quelque part, si oui pourriez vous nous les fournir ?	La réponse est contenue dans le dossier de consultation. Nous pourrions rentrer dans un détail plus poussé avec le cabinet qui sera retenu
Q04	Quelle est la disponibilité réelle des équipes désignées sur 6 mois ?	Ce sujet est prioritaire pour la DSI, nous ferons le nécessaire selon vos besoins. Nous nous en remettons à votre expertise et bon sens.
Q05	Comment se gèrent les désaccords entre les 3 directeurs ?	Nos comités de direction hebdomadaires constituent une instance d'arbitrage où les points de divergence sont tranchés sur la base de faits rationnels. Ce cadre de concertation nous permet de résoudre les différends avec sérénité et d'assurer la continuité de nos projets.
Q06	Qu'est-ce qu'un SI réussi concrètement pour vous ?	Nous recherchons le cabinet de conseil qui sera en mesure de répondre à cette question et convaincre notre direction générale. Nous dirons simplement: un système d'information qui soutient notre stratégie et permet d'obtenir un avantage concurrentiel.
Q07	Quels processus métier sont aujourd'hui les plus chronophages et réalisés manuellement ?	Beaucoup des processus régaliens (fonctions supports) de l'entreprise sont assez chronophages. La remontée des données opérationnelles des musées auprès du siège pour réaliser des tableaux de bords sont aussi très pénibles.
Q08	Y a-t-il déjà une politique de classification des données (sensibles, publiques, internes) ?	Oui les données étant utilisées par les différents métiers, il existe une classification de données, les données sensibles ne sont pas accessibles par tous les utilisateurs.
Q09	Quels sont les pays dans lesquels vous envisagez de vous développer ?	L'ouverture de nouveaux musées constitue un axe stratégique majeur pour MudeCe. Des analyses de marché vont devoir être réalisées. Nous sollicitons votre expertise pour anticiper l'impact de ce déploiement géographique sur le système d'information et garantir son évolutivité.
Q10	Pourriez-vous nous transmettre la vision globale de votre SI en mettant en évidence les applications, les bases de données, les flux afin de nous donner une vision complète de la situation actuelle de votre SI ?	Non. Ce type d'information stratégique pourra vous être révélée si vous êtes sélectionnés pour réaliser le SDSI.
Q11	Pouvons nous poser des questions aux différents directeurs autre que nos trois interlocuteurs afin d'avoir une vision globale des flux, des tâches et des possibles spécificités ?	Les trois interlocuteurs désignés bénéficient d'une délégation de pouvoir complète de la part de la Direction Générale pour répondre à l'ensemble de vos sollicitations. En cas de point complexe nécessitant une consultation interne supplémentaire, un engagement de réponse vous est garanti sous quelques jours.
Q12	Pouvez-vous nous donner l'historique des travaux déjà réalisés ou en cours (modernisation base de donnée par ex)	Non. Ce type d'information stratégique pourra vous être révélée si vous êtes sélectionnés pour réaliser le SDSI.
Q13	Les nouvelles entités doivent-elles être prises en compte dès la première année de SDSI ou comme un point pour les années à suivre ?	Cela pourrait être envisager dès la première année bien évidemment.
Q14	Lors de la phase de réalisation de SDSI, devons-nous réaliser nous même les diagnostics ou sommes-nous dans un rôle d'accompagnateur de l'équipe SI ?	En tant qu'expert nous vous avons sollicité afin que vous soyez en mesure de répondre à ce genre de question par vous-même
Q15	Quel niveau d'implication est attendu de nous : cadrage stratégique uniquement ou accompagnement opérationnel détaillé ?	En tant qu'expert nous vous avons sollicité afin que vous soyez en mesure de répondre à ce genre de question par vous-même
Q16	Parmi les axes stratégiques présentés, lesquels sont considérés comme prioritaires à court terme (12-18 mois) ?	cf. réponse à la Q01
Q17	Quels sont aujourd'hui les principaux freins à la transformation du SI perçus par la Direction ?	C'est une très bonne question que nous ne préférons pas dévoiler avant que l'entreprise retenue ne soit sélectionnée au risque de divulguer des informations sensibles
Q18	Quel est le niveau de maîtrise technique interne (dépendance aux prestataires, compétences clés) ?	Nos effectifs internes / externes sont globalement équilibrés et nous avons sécurisé certaines compétences clé même si sur les domaines les plus récents nous avons du mal à recruter.
Q19	Des incidents de sécurité ont-ils déjà été rencontrés ?	C'est une très bonne question que nous ne préférons pas dévoiler avant que l'entreprise retenue ne soit sélectionnée au risque de divulguer des informations sensibles
Q20	Pourriez-vous, s'il vous plaît, renvoyer la slide 7 sur les lacunes car nous ne voyons pas correctement les mots ? Le fichier PDF en entier serait mieux aussi car il y a d'autres slides dans le même cas ?	Le dossier de consultation a été rechargé sur la plateforme.
Q21	Quel est le budget qui sera alloué à la mission ? Est-ce qu'il y a une enveloppe prévisionnelle ?	Ce type d'information stratégique pourra vous être révélée si vous êtes sélectionnés pour réaliser le SDSI.
Q22	Concernant la culture agile, où est-ce qu'on en est au niveau des collaborateurs : est-ce qu'ils sont réticents, est-ce qu'ils ont été formés, est-ce qu'ils ne maîtrisent rien et qu'on part à 0 ?	Le niveau est très hétérogène dans l'entreprise et nous ne pouvons pas nous considérer comme une entreprise mature.
Q23	Est-ce que l'entreprise est prête au changement ?	La question est trop générale pour être répondue. Considérons qu'avoir un axe stratégique sur la transformation de l'entreprise est un signe encourageant.
Q24	Quel est le niveau d'expérience de l'actuel EPMO ? Est-ce qu'il a déjà piloté des transformations SI de ce niveau ?	Nous avons toute confiance dans notre E-PMO.
Q25	Est-ce que votre outil SI que vous utilisez est à jour ?	Merci de préciser la question
Q26	Est-ce que les processus sont homogènes pour les 35 musées ou est-ce qu'ils ont chacun leur propre outil ?	Non, il y a une grande hétérogénéité dans les processus observés et beaucoup de shadow IT.
Q27	Est-ce que vous voulez avoir un enjeu spécifique en cybersécurité, IA et DATA ?	Merci de préciser la question
Q28	Quel est le niveau d'ampleur d'utilisation des outils d'IA publics (ChatGPT...) dans votre entreprise ?	Nous ne sommes pas en mesure de donner un chiffre précis mais cela est suffisant pour nous inquiéter
Q29	Existe-t-il des redondances ou des outils non interconnectés ?	Certainement, nous comptons sur cette étude pour les mettre en lumière et nous proposer une trajectoire pour résoudre ces problèmes.
Q30	Quelles données sont critiques pour votre activité ?	Toutes les données liées aux opérations, aux clients et à nos recettes.
Q31	Comment les données sont-elles collectées, stockées et partagées ?	La réponse est contenue dans le dossier de consultation.
Q32	Existe-t-il une gouvernance formalisée de la donnée (rôles, règles, qualité) ?	La réponse est contenue dans le dossier de consultation.
Q33	Quels gains attendez-vous concrètement de l'IA (productivité, qualité, réduction des coûts...) ?	10% de productivité. La réponse est contenue dans le dossier de consultation.
Q34	Avez-vous déjà subi des incidents de sécurité ? Si oui, lesquels ?	cf. réponse à la Q19
Q35	Quelles solutions avez-vous mis en place pour remédier à cela ?	C'est une très bonne question que nous ne préférons pas dévoiler avant que l'entreprise retenue ne soit sélectionnée au risque de divulguer des informations sensibles
Q36	Existe-t-il une cartographie des risques SI ?	Pas à notre connaissance, nous avons peu d'interactions avec ce type d'activité.
Q37	Quel est votre niveau de maturité en matière de gestion des accès et des identités ?	C'est une très bonne question que nous ne préférons pas dévoiler avant que l'entreprise retenue ne soit sélectionnée au risque de divulguer des informations sensibles
Q38	Quel est votre niveau de maturité digitale global ?	Nous ne sommes pas en mesure de donner un chiffre précis mais en fonction des activités, des pays ou des musées nous notons de très grandes disparités
Q39	Y a-t-il des projets en cours à prendre en compte ? Si oui, lesquels ?	Merci de préciser la question