

Examen écrit - session 2 - Semestre 2 - 2023-2024

Langue: Espagnol	Niveau: 4	Date: 29 juin 2024	Durée: 1h30
-------------------------	------------------	---------------------------	--------------------

“Me reemplazaron por un robot”: la automatización se instala en Chile “más rápidamente” de lo que se esperaba

Pilar Larenas (Santiago de Chile, 48 años) ha sido testigo de cómo las máquinas están reemplazando a sus compañeras y compañeros de trabajo. Con 14 años de experiencia como cajera en un supermercado de la comuna de Ñuñoa, en la zona oriente de la capital chilena, dice que cada día son menos las personas que realizan su labor en el local donde trabaja. Las cajas de autoservicio se han ido multiplicando y los cajeros humanos, que antes eran 20, hoy son solo cuatro.

“Hace como dos o tres años empezaron a robotizar todo. Algunos cajeros pasaron a trabajar como operadores de tienda y a los que no quisieron aceptar el cambio les pagaron los años de servicio y se fueron. No creo que sea mala la robotización, porque las máquinas ayudan, pero está disminuyendo la mano de obra, está quedando más gente cesante”, dice Pilar. “Uno se siente como reemplazada por un robot, y a la larga advertimos que nos va a pasar a todos porque al final van a automatizarlo todo. En las bodegas del supermercado también están llegando máquinas que hacen el trabajo que antes hacían personas”, agrega.

El avance de la automatización preocupa a los trabajadores en Chile. Si bien se trata de un fenómeno que, a diferencia de los países más desarrollados, aún es incipiente en la economía del país sudamericano, sus efectos ya se están empezando a sentir en el mercado laboral. La automatización se aceleró con la pandemia, que obligó a muchas empresas a optimizar sus procesos e invertir en maquinaria ante la falta de mano de obra producto de las cuarentenas. Hoy este proceso sigue avanzando en la medida que las tecnologías se hacen más asequibles y la inteligencia artificial se masifica.

Desde el Gobierno de izquierdas de Gabriel Boric están conscientes de que se avecinan desafíos importantes relacionados al mercado laboral. Para eso, explican desde la subsecretaría del Trabajo, desde 2023, a través de la Comisión Asesora de Prospección Laboral, se lleva adelante una Estrategia Nacional de Prospección que realiza un monitoreo del mercado laboral con el fin de anticipar los cambios relacionados a la tecnología. Es una institucionalidad que entrega evidencia para la toma de decisiones de los servicios públicos, como el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence) y ChileValora, como se conoce al Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales. Ambos organismos públicos “deben permanentemente reorientar su oferta formativa y su catálogo de perfiles, considerando que la automatización va dejando obsoleta la oferta pública, si esta no se actualiza”.

Para María José Abud, la autora del estudio del CEP (Centro de Estudios Públicos), es clave trabajar en una agenda de Estado que permanezca en el tiempo que permita preparar a futuros y actuales trabajadores para la automatización. “Necesitamos tener una política de Estado. He visto que el subsecretario del Trabajo (Giorgio Boccardo) ha hecho esfuerzos con organismos

internacionales para armar una agenda, pero tiene que ser algo más potente que quede en el tiempo. Hoy es un tema que no está”, dice.

Pablo Egaña, de la Universidad Alfonso Ibáñez, complementa: “Si antiguamente te echaban de cualquier sector u ocupación, tu decías ‘bueno, busco trabajo en lo mismo en otra parte, que es lo que sé hacer’. Pero si lo que haces deja de existir y nadie te contrata, tienes que reinventarte y eso es un desafío muy grande. Es un desafío que los países desarrollados tienen bastante más resuelto, hay estructuras de capacitación desarrolladas. Pero en lugares donde hasta la educación inicial es más precaria, es más difícil y necesitas crear ese músculo”, sentencia el académico.

El País, Santiago de Chile, 13 de mayo 2024.

Comprensión lectora. 6 puntos

Conteste las preguntas siguientes utilizando informaciones del texto, pero sin citarlo explícitamente.

1. ¿A qué se dedica Pilar Larenas? 1 punto.
2. El texto indica que “La automatización se aceleró con la pandemia”. ¿Por qué? 1 punto.
3. ¿Qué alternativas les dieron a los compañeros de trabajo de Pilar cuando sus puestos fueron mecanizados? 1 punto.
4. Según el texto, la robotización afecta de forma diferente a los trabajadores en los países desarrollados y en las economías emergentes. ¿Por qué? 2 puntos
5. ¿Quién es Gabriel Boric? 1 punto

Expresión escrita. 8 puntos

Redacte un texto de unas 180 palabras para contestar de forma estructurada y razonada, la pregunta siguiente.

La principal entrevistada del artículo afirma lo siguiente: “Una se siente como reemplazada por un robot, y a la larga advertimos que nos va a pasar a todos porque al final van a automatizarlo todo”

¿Está de acuerdo con este diagnóstico o considera que hay ciertos oficios que nunca podrán ser automatizados?

NE REPONDEZ PAS SUR L'ENONCE, MAIS SUR VOTRE FEUILLE D'EXAMEN

Gramática 6 puntos

Conjuge ser o estar en el tiempo y la persona que sean necesarios. (2 puntos)

Cuando me llamaste ayer no pude contestarte porque ya..... en el avión de camino a Santiago de Chile.

Gracias por habernos esperado tanto tiempo, pero ha valido la pena. Ahora ya.....listos.

Complete las frases siguientes con el pronombre relativo más adecuado. (2 puntos)

El robot..... sistemas electrónicos están en mal estado tiene que ser reemplazado.

Te presento a Juan, mi amigo chileno tanto te he hablado.

Diga si las frases siguientes son las traducciones correctas de las frases francesas. (2 puntos)

On se sent comme remplacés par un robot.

Unos se siente como reemplazados por un robot.

Correcta

Incorrecta

Dans le temps on travaillait à l'usine avec des machines.

En esa época se trabajaban en la fábrica con las máquinas.

Correcta

Incorecta