

Ethique et RSE

M2 CGAO – IAE de Paris

Cours UE 4

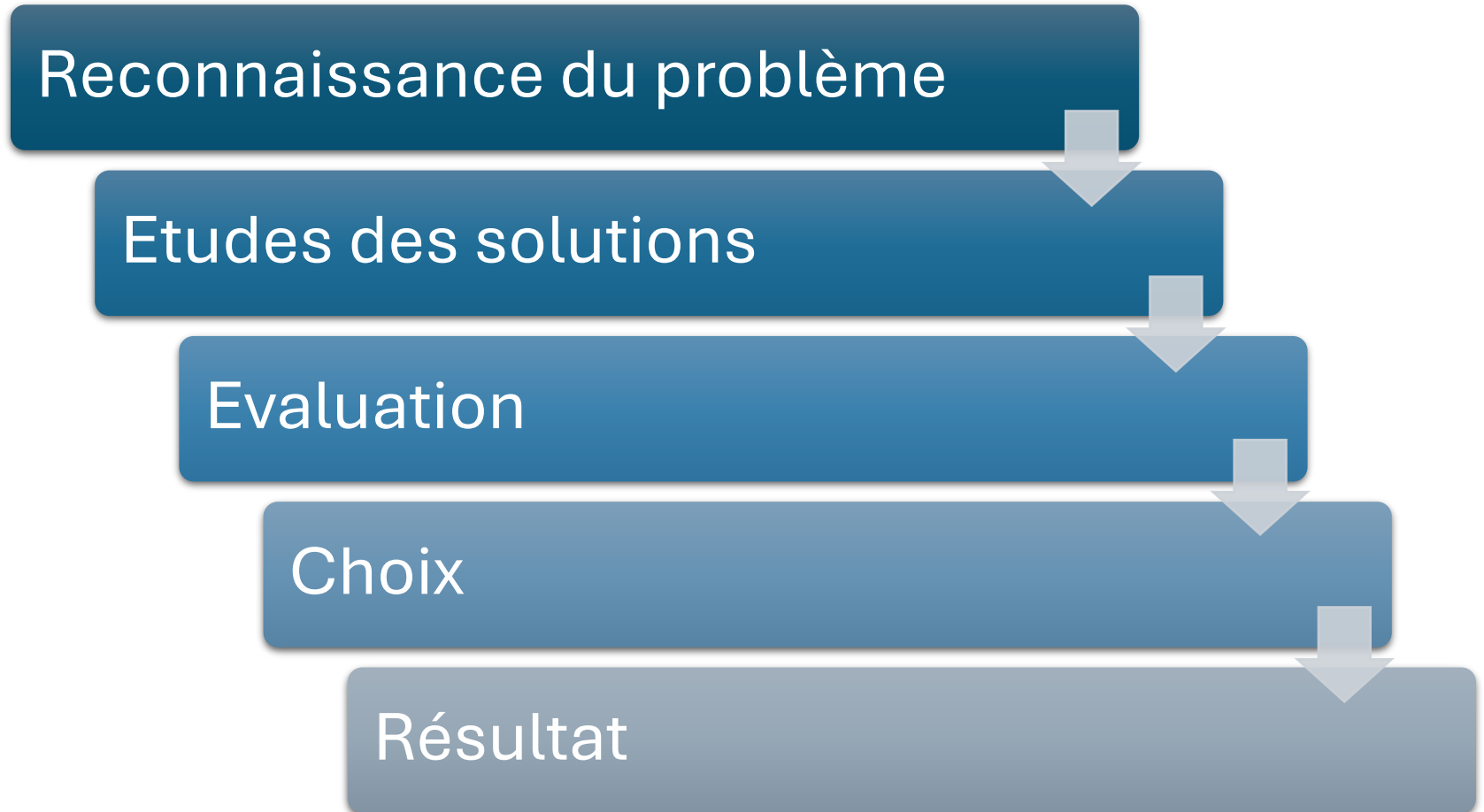
Karen Delchet-Cochet

3/ Identifier un problème
éthique et savoir réagir

Dilemme Ethique : une situation dans laquelle existe un conflit entre des valeurs et /ou des principes qui engendre des obligations apparemment incompatibles. L'individu confronté à un dilemme se retrouve tenu moralement d'exécuter plusieurs actions incompatibles



Le modèle de base de la prise de décision éthique



Les facteurs qui influencent la prise de décision éthique

- La perception d'un problème éthique et la façon de réagir sont influencées:
 - Par des caractéristiques personnelles telles que l'âge, le genre, l'éducation, l'expérience professionnelle
 - Par le contexte organisationnel: réaction des collègues, de la hiérarchie, culture d'entreprise, système de sanction/récompenses
 - Par la nature du problème éthique lui-même

Mise en application : l'ingénieur



4. La mise en place d'une démarche éthique

Des engagements éthiques dans la conduite des affaires



Des engagements transparents dans la conduite des affaires



Une culture de l'éthique et de la transparence en entreprise où tout le monde est acteur et ambassadeur !

Le système d'alerte professionnelle Bonduelle ouvert à toutes les parties prenantes



Dans quels cas peut-on utiliser le système d'alerte professionnelle Bonduelle ?



Quelques éléments généraux

Plusieurs niveaux

- un travail sur les valeurs partagées

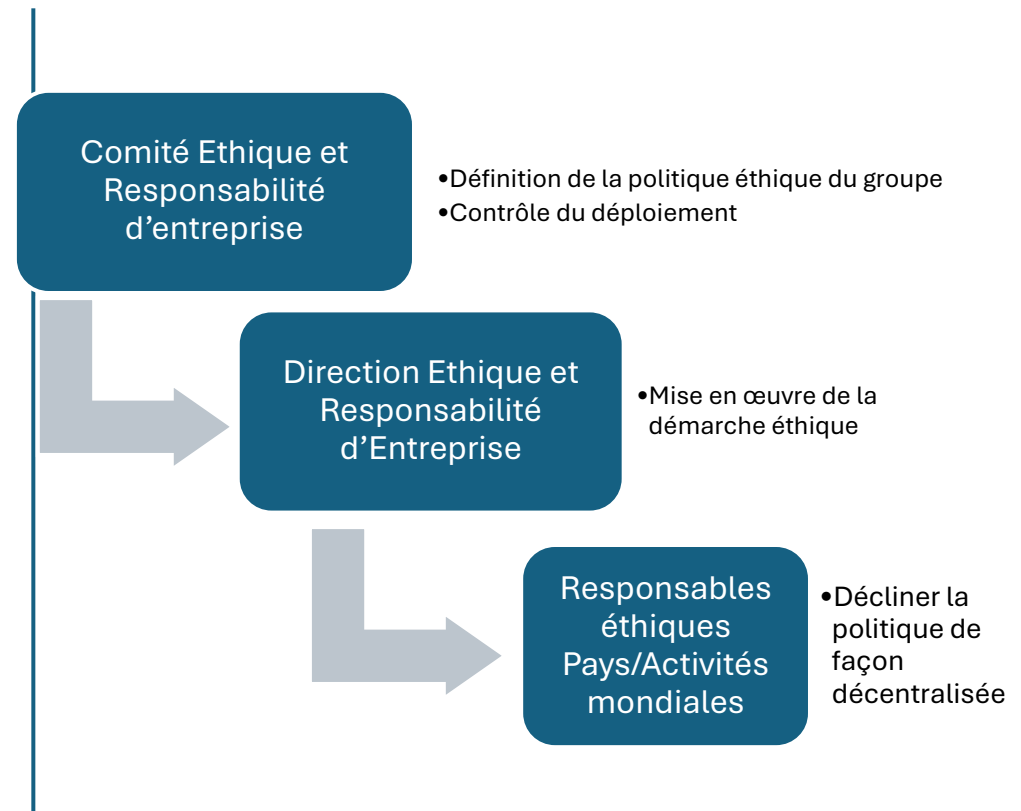
L'ESPRIT BONDUELLE ET SES VALEURS

Dans cette Charte Éthique, Bonduelle entend défendre, et promouvoir ses valeurs : Souci de l'Homme, Confiance, Ouverture, Simplicité, Intégrité, Équité et Excellence. Bonduelle est convaincu que sa réussite provient aussi de sa culture, et souhaite continuer son développement en s'appuyant sur les valeurs précitées. Le Groupe s'engage à faire vivre concrètement cet « esprit Bonduelle » à travers un comportement éthique qui favorise de saines pratiques. Bonduelle, en agissant avec intégrité, tisse un lien de confiance avec ses parties prenantes. Le défi consiste à consolider ce lien, à le faire partager et perdurer.

Quelques éléments généraux

Plusieurs niveaux

- un travail sur les valeurs partagées
- une organisation



Quelques éléments généraux

Plusieurs niveaux

- un travail sur les valeurs partagées
- une organisation

UN COMITÉ D'ÉTHIQUE

Le Comité d'Éthique a pour vocation d'accompagner la démarche éthique impulsée par Bonduelle et occupe un rôle de conseil sur les questions éthiques ; ses avis sont consultatifs. Il pourra être consulté pour donner un éclairage dans les situations d'intérêt général qui n'auront pas trouvé de réponse auprès de la hiérarchie ou des experts internes du Groupe ou dans le cas d'un dysfonctionnement de gestion des alertes. Dans ce cas, le Comité d'Éthique peut être contacté à l'adresse suivante : **ethic_committee@bonduelle.com**. Les Parties Prenantes de Bonduelle peuvent également contacter le Comité d'Éthique pour toute question relative à l'application de la Charte.

Il est composé de 4 membres, internes et externes de l'entreprise, choisis en fonction de leur expérience, profil et expertise. Le comité se réserve la possibilité, selon les sujets, d'inviter des experts ou d'entendre des collaborateurs. Il se réunit au minimum deux fois par an.

Le Comité d'Éthique est informé de l'application de la Charte Éthique et du Code de conduite pour une pratique éthique des affaires et veille annuellement à la gestion des éventuels dysfonctionnements.

Quelques éléments généraux

Plusieurs niveaux

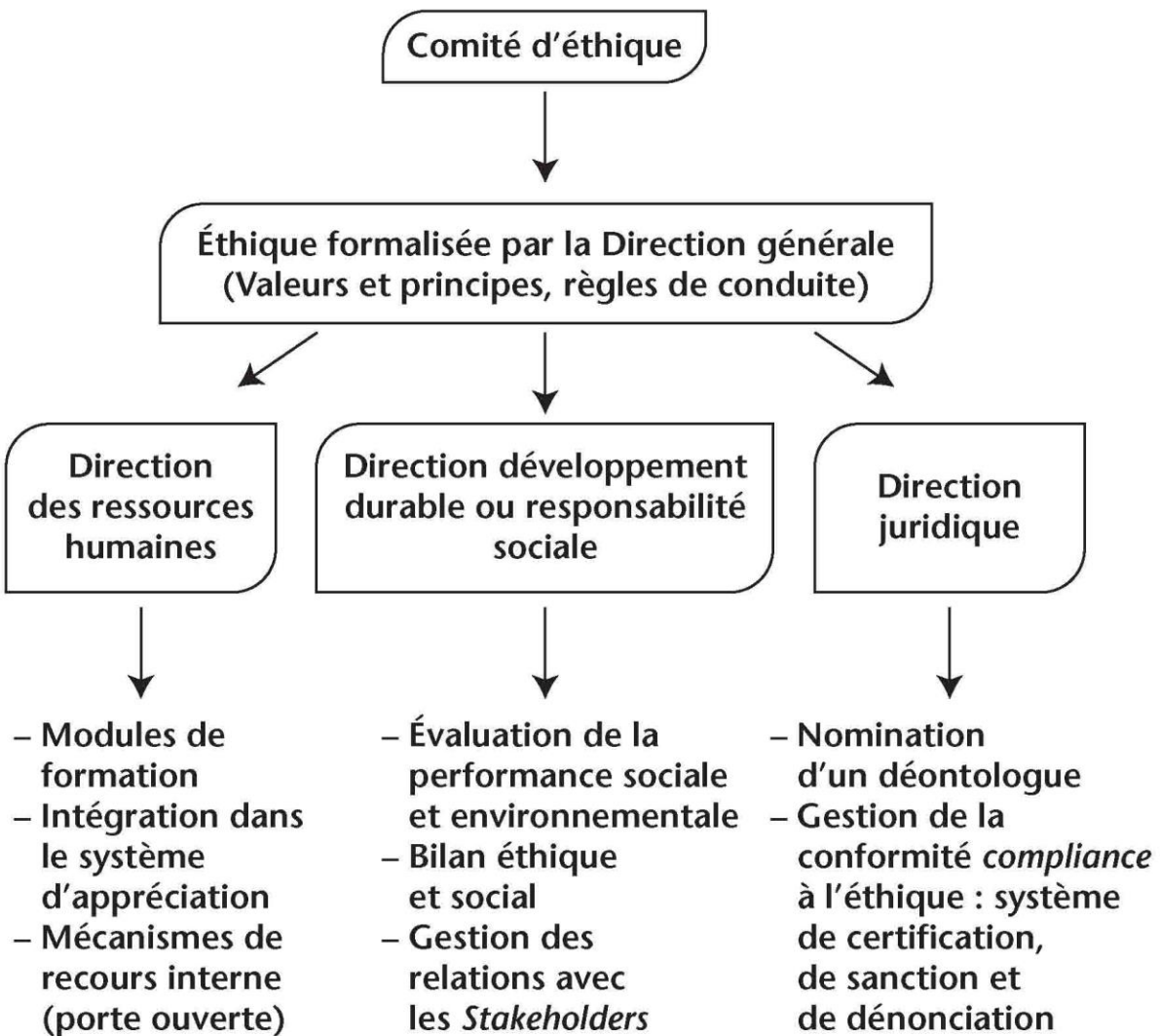
- un travail sur les valeurs partagées
- une organisation

Le rôle des Directions de l'éthique

De manière générale, mise en place et suivi de la démarche éthique au moyen de :

- Sensibilisation à l'éthique
- Elaboration et suivi des outils de l'éthique (charte, codes, système d'alerte éthique...)
- Appui et conseil au management
- Eventuellement Conduite des enquêtes (plus rarement)
- Veille sur les questions éthiques

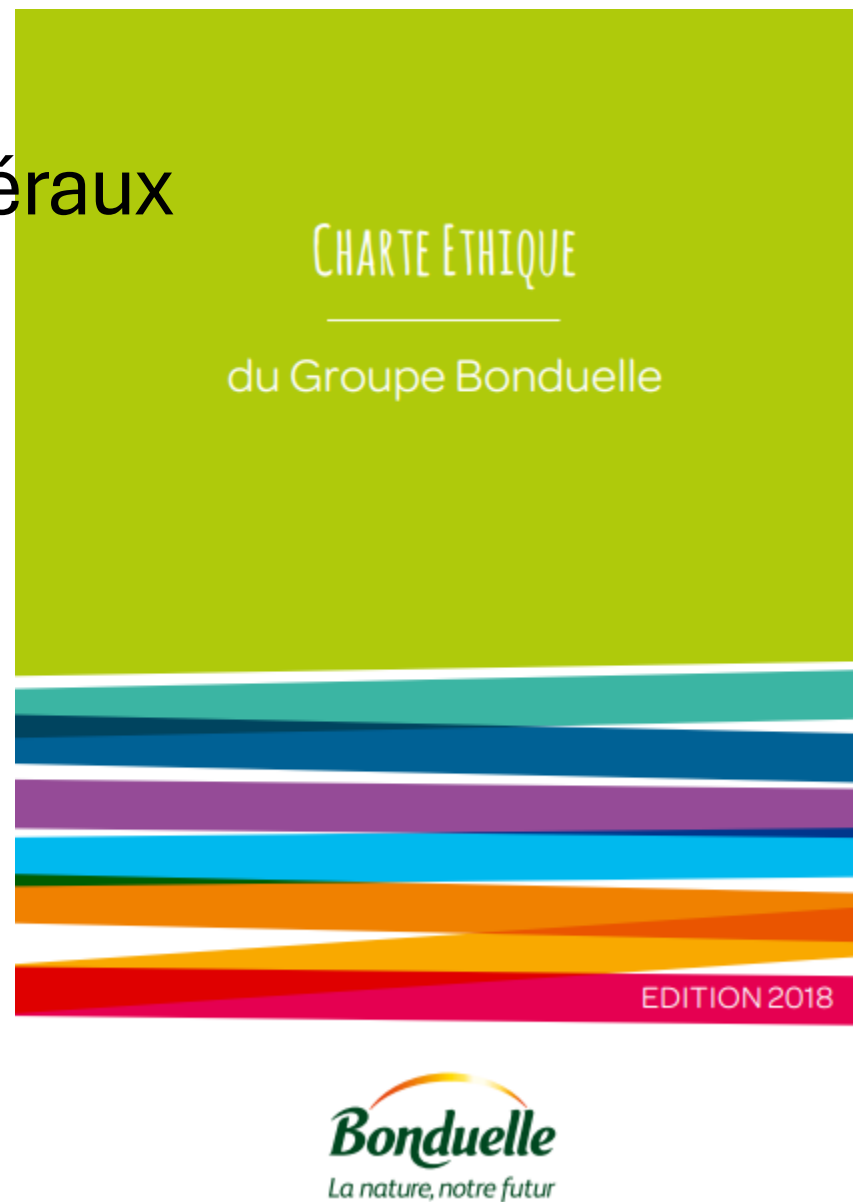
Schéma de l'institutionnalisation de l'éthique (Mercier, 2014)



Quelques éléments généraux

Plusieurs niveaux

- un travail sur les valeurs partagées
- une organisation
- Des outils



Définition du code / charte éthique

Le code d'éthique peut être défini « comme un document écrit, énonçant les valeurs, les normes, les références que l'entreprise veut voir appliquer aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur » (définition de Ballet et De Bry 2001)

Pourquoi adopter un code d'éthique?

Approche réactive

- Formaliser les règles suite à des comportements non-éthiques ou frauduleux
- Répondre à la pression des parties prenantes

Approche proactive

- Une institutionnalisation des valeurs de l'entreprise
- La volonté de promouvoir un niveau d'éthique supérieur au respect des règles légales*

CHARTRE ÉTHIQUE DU GROUPE BONDUELLE

La nature, notre futur

ÉDITION 2023



20
23

CHARTRE ÉTHIQUE DU GROUPE SNCF

Direction de l'Éthique Groupe



it

thalesgroup.com

Ethique - Intégrité - Conformité
Code d'Éthique

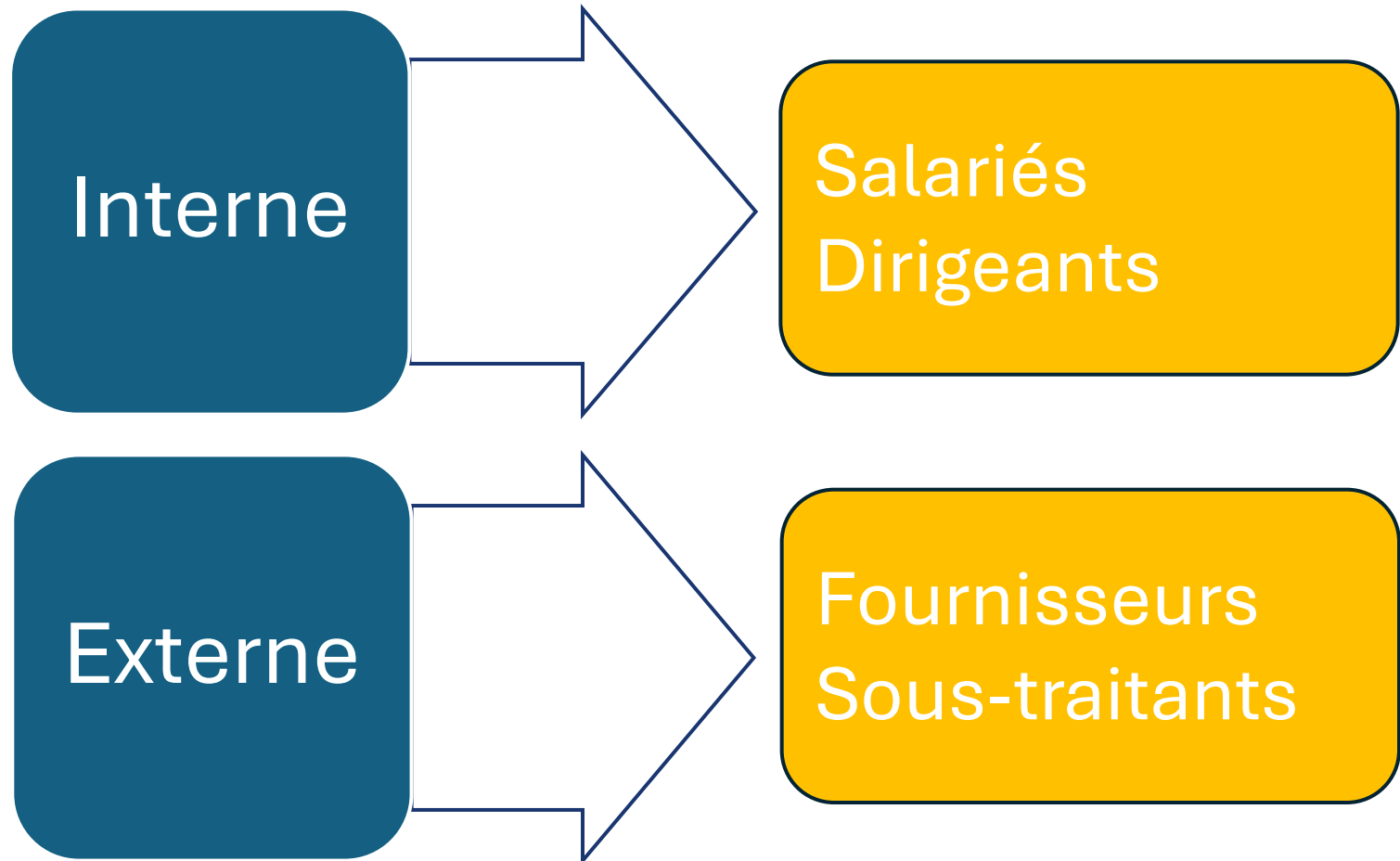
Voies
SNCF
© 2023 - Tous droits réservés - Reproduction interdite

Exemple de quelques codes

Tant en termes de forme que de fond....

- Quels points communs ?
- Quelles différences ?
- > Quels sont les points qui vous semblent importants ?

A qui sont destinés les codes?



Le contenu des codes d'éthique: 4 principales dimensions

Conformité

- Rappel des obligations légales
- Énoncé des règles de déontologie

Valeurs/ Philosophie de management

- Énoncé des valeurs de l'entreprise
- Réflexion sur ses missions et sa raison d'exister

Engagements de l'entreprise

- Énoncé des responsabilités de l'entreprise vis-à-vis de ses parties-prenantes (responsabilité sociétale)

Dimension pratique

- Qui contacter en cas de problème éthique?
- Existence d'un comité ou d'une direction de l'éthique
- Existence d'un système d'alerte éthique

Les différents conflits couverts par les documents éthiques (Dion 1994)

Les conflits interpersonnels : le respect des personnes

Les conflits intra-organisationnels : conflits d'intérêts...

Les conflits inter-organisationnels : concurrence déloyale...

Les conflits extra-organisationnels: relations avec la société en général

Le processus de formalisation

- Deux logiques principales:
 - Code imposé
 - Code concerté
- Que comprend le code?
 - Le titre
 - Le contenu
 - Le style
 - Le nombre et la longueur des documents

Les étapes de la réflexion éthique dans une PME

