

Ordre de priorisation de la demande (sur l'ensemble des demandes du pôle)

Pôle : Pôle Solidarités

Direction : Direction Qualité et Ressources (DQR)

Service : Service Pilotage, innovation numérique et transformation (SPINT)

Unité : Management de la donnée (UMD)

MISSIONS PRINCIPALES DE L'APPRENTI

Le Pôle Solidarités du Département des Hauts-de-Seine est en charge de l'action sociale du Département. Au sein de ce pôle, la DQR intervient pour faciliter la digitalisation des métiers et de la relation au citoyen.

Au sein de l'Unité Management de la donnée, l'apprenti chargé d'étude produit des tableaux de bord de pilotage et des études relatives à la population altoiséquanaise et à l'activité du pôle Solidarités, contribuant ainsi à une meilleure compréhension de l'environnement et du contexte dans lesquels se définissent et se mettent en œuvre les politiques départementales. Les missions seront réalisées en collaboration étroite avec les autres chargés d'étude de l'Unité, sous la tutelle de la responsable d'unité et de la direction qualité et ressources. Elles se feront au service des Directions métiers et services du pôle Solidarités, des chargés de projets et des responsables d'application de la Direction Qualité et Ressources.

Le/la candidat(e) idéal(e) sera avenant(e), communicant(e), organisé(e) et rigoureux(se). Les missions lui seront confiées en fonction de ses compétences et de son appétence, elles seront principalement axées sur la production et l'analyse de données sociales.

Ce rôle conviendra à une personne en fin de formation bac+5 souhaitant **concrétiser un projet professionnel à la rencontre de la gestion de projets Data et du Social avec le recueil, le traitement et l'exploitation des données dans le domaine des Solidarités.**

ACTIVITÉS PRINCIPALES (5 maximum, à indiquer dans l'ordre d'importance. Privilégier les verbes d'action)

| | |
|----------|--|
| 1 | <p>Elaborer, exploiter et actualiser les tableaux de bord d'activité du pôle Solidarités</p> <p>Participer à la conception et création des futurs et actuels tableaux de bord de pilotage de l'activité des directions du pôle</p> <p>Alimenter et tenir à jour les différents tableaux de bord de suivi d'activité en fonction des usages, à l'aide de BI et des outils de visualisation de données (Digdash), à destination de tous les niveaux hiérarchiques</p> <p>Contrôler la cohérence et consolider les données, notamment à travers la réalisation de requêtes de contrôle de saisie</p> |
|----------|--|

| | |
|----------|---|
| 2 | <p>Piloter, réaliser ou contribuer à la réalisation d'études</p> <p>Aider à la définition et à la structuration des projets d'études, qu'ils soient menés au sein du Département ou confiés à des prestataires extérieurs (aide à la définition des besoins et proposition d'une méthodologie adaptée)</p> <p>Exploiter et analyser les données, en s'appuyant sur des méthodes quantitatives et/ou qualitatives (entretiens semi-directifs, observations, etc.)</p> <p>Produire et restituer les résultats, analyses et études (rapports de synthèse, présentations, cartographies...)</p> <p>Mettre à jour et faire évoluer les diagnostics et portraits de territoire existants</p> |
| 3 | <p>Porter les projets statistiques du pôle Solidarités</p> <p>Concevoir et mettre à jour des outils de contrôle et de pilotage de la donnée pour les différentes directions du pôle : création et maintenance des requêtes (notamment dans BI sur plusieurs univers), etc.</p> <p>Appuyer techniquement (Excel, techniques d'enquête, etc.) les services du pôle Solidarités</p> <p>Collecter, gérer et administrer les données sociodémographiques provenant d'organismes extérieurs (recensement de la population INSEE, CAF, DRIHL, DREES, DREETS, etc.)</p> <p>Répondre aux demandes internes et externes (DREES, CNSA, CFPPA, communes, CCAS, etc.) relatives aux données sociodémographiques ainsi qu'aux données d'activité du pôle Solidarités</p> <p>Fournir des données pour l'élaboration de documents institutionnels (rapport d'activité, rapport de développement durable, etc.)</p> |
| 4 | <p>Participer aux projets transversaux</p> <p>Être référent cartographie et open data pour les services du pôle Solidarités : réalisation de cartes, gestion des données du SIG du pôle Solidarités, relations avec le SIG, etc.</p> <p>Participer à des groupes de travail internes (OPDE, etc.) et externes (nationaux, départementaux, etc.)</p> <p>Venir en appui aux responsables d'application pour les recettes des univers BI</p> <p>Assurer une fonction de veille concernant les données disponibles, les acteurs et réflexions transversales en cours (y compris interne)</p> |

COMPETENCES PRE-REQUISES POUR LE RECRUTEMENT (Privilégiez 3 ou 4 compétences objectivables dans chaque catégorie – cf. référentiel des compétences)

| | |
|---------------|---|
| <u>Savoir</u> | <p>Maîtrise des techniques d'enquêtes quantitatives et qualitatives</p> <p>Solides bases en statistiques et en sciences sociales</p> <p>Connaissances du fonctionnement des collectivités locales et des politiques</p> |
|---------------|---|

| | |
|---|--|
| | <p>sociales et médico-sociales</p> <p>Elaboration de tableaux de bord</p> <p>Capacité d'innovation, gestion de projets</p> |
| <p><u>Savoir faire</u> (capacités et expériences)</p> | <p>Capacité d'analyse et de synthèse</p> <p>Qualités rédactionnelles</p> <p>Aisance dans l'utilisation des outils bureautiques : Word, Excel, Powerpoint</p> <p>Appétence pour les outils de gestion et de traitement des données : Business Object, SIG (Arcview), Data visualisation (DigDash)</p> <p>Travail en équipe en mode projet</p> |
| <p><u>Savoir être</u> (qualités relationnelles, posture professionnelle, capacité d'adaptation, rigueur...)</p> | <p>Sens du travail en équipe et en transversalité</p> <p>Sens de l'initiative</p> <p>Méthode</p> <p>Rigueur</p> <p>Autonomie</p> |