

Echelles de mesure d'implication /engagement (dans l'organisation, la profession, le travail)

Sondage Gallup « state of the global worplace » (12 questions sur l'engagement dans l'organisation ; réponses sur une échelle de Likert en 5 points, de « pas du tout d'accord » à « tout à fait d'accord »)

- 1) Je sais ce qu'on attend de moi au travail
- 2) J'ai à ma disposition le matériel et les équipements dont j'ai besoin pour bien faire mon travail
- 3) Au travail, j'ai l'opportunité de faire ce pour quoi je suis le plus compétent tous les jours
- 4) Durant la semaine passée, j'ai reçu des félicitations ou des signes de reconnaissance pour avoir fait un bon travail
- 5) Mon responsable, ou quelqu'un à mon travail, semble me prendre en compte et s'intéresser à moi en tant que personne
- 6) Il y a quelqu'un à mon travail qui encourage mon développement au niveau professionnel
- 7) Au travail, j'ai l'impression que mon opinion est prise en compte
- 8) Les buts et les missions de mon entreprise me font sentir que mon travail est important
- 9) Mes collègues de travail s'appliquent en général à faire un travail de qualité
- 10) L'un de mes meilleurs amis travaille avec moi
- 11) Durant les 6 derniers mois, quelqu'un au travail m'a parlé des progrès que j'ai effectués
- 12) Durant l'année écoulée, j'ai eu l'occasion d'apprendre et de « grandir » dans mon travail

Echelles d'implication multidimensionnelles (Meyer, Allen & Smith, 1991)

Implication organisationnelle affective (réponses sur une échelle de Likert en 5 points, de « pas du tout d'accord » à « tout à fait d'accord »)

1. je serais très heureux de poursuivre ma carrière dans cette entreprise/organisation
2. Je ressens vraiment les problèmes de cette entreprise/organisation comme étant les miens
3. Je ne me sens pas membre à part entière de cette organisation (R)
4. Je ne me sens pas attaché émotionnellement à cette entreprise/organisation (R)
5. Cette entreprise/organisation compte beaucoup pour moi
6. Je ne ressens pas un fort sentiment d'appartenance vis-à-vis de cette entreprise /organisation (R)

Implication organisationnelle calculée (ou de continuité)
(réponses sur une échelle de Likert en 5 points)

1. Cela me serait très difficile de quitter cette entreprise/organisation même si je le voulais
2. Trop de choses dans ma vie seraient perturbées si je décidais de quitter cette entreprise/organisation maintenant
3. En ce moment, rester dans cette entreprise/organisation est autant affaire de nécessité que de désir
4. Je pense avoir trop peu de choix pour quitter cette entreprise/organisation maintenant
5. L'une des conséquences négatives liée à mon départ de cette entreprise/organisation serait le manque d'alternatives possibles
6. L'une des raisons majeures pour lesquelles je continue à travailler dans cette entreprise/organisation est que la quitter me réclamerait des sacrifices importants

Implication organisationnelle normative

(réponses sur une échelle de Likert en 5 points)

1. Je ne ressens aucune obligation de rester dans cette entreprise/organisation (R)
2. Même si cela était à mon avantage, je ne crois pas que ce serait bien de quitter cette entreprise/organisation maintenant
3. Je me sentrais coupable si je quittais cette entreprise/organisation maintenant
4. Cette entreprise/organisation mérite bien ma loyauté
5. Je ne quitterais pas cette entreprise/organisation car je me sens redevable envers les gens qui y travaillent
6. Je dois beaucoup à cette entreprise/organisation

La même échelle peut être déclinée pour mesurer l'implication envers les collègues de travail.

Voir l'exemple ci-dessous avec une **échelle d'implication dans le métier/profession** :

Implication affective dans la profession

(réponses sur une échelle de Lickert en 5 points)

1. Mon métier est important pour mon image personnelle
2. Je regrette d'avoir choisi ce métier (R)
3. Je suis fier d'exercer ce métier
4. Je n'aime pas ce métier (R)
5. Je ne m'identifie pas avec ce métier (R)
6. J'éprouve de l'enthousiasme à exercer ce métier

Implication calculée dans la profession

(réponses sur une échelle de Lickert en 5 points)

1. J'ai trop investi dans ce métier pour envisager d'en changer maintenant
2. Changer de métier maintenant me coûterait beaucoup
3. Ma vie serait trop perturbée si je décidais de changer de métier maintenant
4. Il me serait difficile de changer de métier maintenant
5. Rien ne m'empêche de changer de métier (R)
6. Changer de métier aujourd'hui me demanderait beaucoup de sacrifices personnels

Echelle d'implication dans la valeur-travail (Kanungo, 1982)

(Réponses sur une échelle de Likert en 5 points)

1. Les choses les plus importantes qui arrivent dans la vie sont liées au travail
2. Les gens devraient toujours s'investir dans leur travail
3. Le travail ne devrait représenter qu'une petite partie de notre vie
4. Le travail devrait jouer un rôle central dans notre vie
5. Selon moi, nos objectifs personnels dans la vie devraient être orientés vers le travail
6. La vie ne vaut d'être vécue que si l'on s'investit dans son travail